

# Общи правила и условия

## www.caramigo.co

### 1. Увод

---

Настоящите Общи правила и условия (наричани по-долу ОПУ) се прилагат без ограничения или резерви към всички услуги, предоставяни от **Sharonomy SA** (наричано по-долу **Sharonomy**), което е акционерно дружество, регистрирано съгласно белгийското законодателство, със седалище в град Брюксел, Авеню дьо Тервюрен 412, ПК В-1150, с номер на дружеството в Търговския регистър на Кралство Белгия 0542 733 212, на неговата онлайн платформа, достъпна в интернет на [www.caramigo.co](http://www.caramigo.co) (наричана по-долу Уебсайт/Сайт) и на нейните мобилни версии (в това число приложения, уеб приложения и мобилни приложения), а именно услугата по автосподеляне, позволяваща на хората да споделят своите превозни средства с други хора. Освен че свързва собственици на превозни средства с шофьори, Sharonomy е договорило, посредством външни доставчици, допълнителни и неделими услуги като застраховка и пътна помощ за всяко едно автосподеляне.

Настоящите ОПУ имат за цел да определят условията за използване на Сайта, отношенията между Сайта и неговите Членове, между самите Членове, както и между Членовете и трети организации, ангажирани по време на автосподелянето, като компанията предоставяща пътна помощ, Институцията за електронни плащания или Застрахователя. Настоящите Общи условия се прилагат, като изключват всякакви други условия, за всички потребители при регистрацията им като Член на Сайта, като са достъпни по всяко време на този Уебсайт и имат преимуществена сила над всяка друга версия, ако има такава, или над всеки друг документ, който им противоречи.

Ако се съгласите с настоящите ОПУ от името на търговско дружество или юридическо лице, Вие декларирате и гарантирате, че имате правото да обвържете това търговско дружество или юридическо лице с настоящите Общи условия.

### 2. Определения

---

**Пътна помощ:** компанията, която има възможността да предоставя различни видове услуги, които са свързани с пътна помощ, включително и пътна помощ при повреда на пътя, която в партньорство със **Sharonomy**, подсугурява всяко Автосподеляне с конкретна политика за Пътна помощ. Пътната помощ ще бъде различна според държавата на регистрацията на превозното средство и неговите данни (идентичност, адрес и регистрационен номер), които са изброени в член 5.1.

**Застраховател:** дружество, надлежно регистрирано от съответния регулаторен орган на финансовия пазар, което предоставя няколко вида застраховки, включително автомобилни, и което си партнира с **Sharonomy**, за да подсури всяко Автосподеляне с конкретна застрахователна полица. Застраховката се различава в зависимост от страната на регистрацията на Превозното средство и неговите данни (идентичност, адрес и регистрационен номер), които са изброени в член 5.2.

**Автосподеляне:** период, през който даден Шофьор наема Превозното средство на даден Собственик с намерението да го управлява добросъвестно и да го ползва за собствените си нужди.

Депозит: блокирана сума - но не непременно платена - от кредитна или дебитна карта, или от сметка за електронни плащания, която е открита от Потенциалния Шофьор в Институцията за електронни плащания, и която е предназначена да покрие някои разходи, които могат да се начислят на Шофьора при или след приключване на Автосподелянето, като например глоби, някои други разходи или Сумата за самоучастие.

Специфични условия за пътна помощ: специфичните условия на услугата пътна помощ, които са описани на [www.caramigo.co/en/assistance](http://www.caramigo.co/en/assistance) и специално се предоставят от компанията за пътната помощ на Членовете на Сайта. С приемането на настоящите Общи условия, Вие също приемате и специфичните условия за пътна помощ. Въпреки, че настоящите Общи условия обобщават, в членове 4 и 5, специфичните условия за пътна помощ, в случай на несъответствия между специфични условия за пътна помощ и резюмето, съдържащо се в членове 4, 5 и 6, предимство имат специфични условия за пътна помощ.

Специфични застрахователни условия: специфичните застрахователни гаранции, които са описани на [www.caramigo.co/en/insurance](http://www.caramigo.co/en/insurance) се предоставят от Застрахователя специално за Членовете на Сайта. С приемането на настоящите Общи условия Вие също така приемате и специфични застрахователни условия. Въпреки, че настоящите Общи условия обобщават специфичните застрахователни условия в членове, 4, 5 и 6, в случай на несъответствия между специфични застрахователни условия и резюмето, съдържащо се в членове 4, 5 и 6, предимство имат специфични застрахователни условия.

Общи условия на плащане: общите условия за ползване на услугите, които са предоставени от Институцията за електронни плащания и са описани в член 6.2. С приемането на настоящите ОПУ Вие също приемате и общите условия на плащане.

Шофьор: Потенциален Шофьор, който, след като получи положителен отговор от Собственик на заявката си за резервация, и след като е решил да потвърди от своя страна Автосподелянето на Превозното средство, ефективно започва Автосподелянето.

Потенциален Шофьор: физическо лице, което отговаря на критериите за допустимост, посочени в член 4, и което желае да използва дадено превозно средство, предоставено от неговия собственик чрез изпращане на заявка за резервация през Уебсайта.

Договор за Автосподеляне: договор между Собственика и Шофьора, който бива подписван<sup>1</sup> преди началото на Автосподелянето, и който описва правилата и условията за ползване на Превозното средство от Шофьора през целия период на Автосподелянето.

Такса за Резервиране: сума, заплащана от Шофьора на **Sharonomy** за предоставяне на възможността за ползване на резервация на Услугата.

Сума за самоучастие: сума, която Шофьора трябва да плати на Застрахователя, в случай на застрахователно събитие, целяща да покрие разликата между застрахователното обезщетение и остатъка дължим до пълно обезщетяване на Собственика на Превозното средство. Сума за самоучастие е платима за всяко събитие и за всяко Подсигурено Превозно средство обект на автосподеляне

Институция за електронни плащания: издателят на електронни пари, който е надлежно регистриран от съответния орган на финансовия пазар, и който си партнира със **Sharonomy**, с цел предоставяне на надеждно плащане на всяко Автосподеляне. Институцията за електронни

плащания ще се различава в зависимост от страната на пребиваване на Потенциалния Шофьор и пълните и данни (име, адрес и регистрационен номер), са посочени в член 6.1 на настоящите ОУ.

Член: всеки един потребител, който създаде профил на Сайта след приемане на настоящите Общи Условия. Един Член може да бъде едновременно Собственик и / или Потенциален Шофьор и / или Шофьор.

Крайна цена: сборът на сумите от таксата за пътна помощ, такса за резервиране, такса за обезщетение и застрахователната такса.

Такса за обезщетение: сбора на сумата на Фиксираната такса за обезщетение и Вариращата такса за обезщетение.

Фиксирана такса за обезщетение: частично участие на Шофьора във възстановяване постоянните разходи на Собственика по притежаваното от него Превозно средство, включително и по време на Автосподелянето. Таксата е предназначена да покрие част от разходите, направени от Собственика по Превозното средство, а именно разходи за поддръжка, пътни такси, паркинг, застраховка и др. Тази такса за обезщетение се определя на ден от Автосподелянето и включва определен брой километри<sup>2</sup>.

Варираща такса за обезщетение: частично участие на Шофьора във възстановяване във вариращите разходи, направени от Собственика по повод използването на неговото Превозно средство по време на Автосподелянето. Тази такса за обезщетение се прилага за всеки изминат километър извън фиксирания брой километри.

Такса за Пътна Помощ: сума, заплащана от Шофьора на Пътната Помощ, за да може Превозното средство да получи статут на Подсигурено Превозно средство.

Застрахователна такса: сума, плащана от Шофьора на Застрахователя, за да може Превозното средство да се ползва със статут на Подсигурено превозно средство.

Незначими щети: проблеми, настъпили по време на Автосподелянето, които могат да бъдат петна от мръсотия, повредено оборудване, леки наранявания на интериора и/или екстериора на превозното средство, закъснения, глоби за паркиране и т.н., и за които не се изисква намесата на специалист, който да поправи превозното средство.

Значими щети: проблеми, настъпили по време на Автосподелянето като повреди, причинени от пътно-транспортно произшествие, повреди от сблъсък, издрасквания по боята, петна по интериора или екстериора на автомобила и т.н., които очевидно налагат намесата на специалист, който да ги поправи.

Собственик: Член, който има пълната собственост над Превозното средство, което е предмет на Договора за Автосподеляне, или който е получил писмено разрешение (пълномощно) от страна на лицето, което е реален Собственик, за това да предостави даденото Превозно средство за споделяне през Уебсайта.

Услуга: услуга, предоставена от **Sharonomy** посредством Уебсайта и позволяваща последващо Автосподеляне на превозно средство между собственик и шофьор. Услугата включва предоставянето на услуга за резервация на шофьора.

Уебсайт: Интернет Сайт, който е достъпен на [www.caramigo.co](http://www.caramigo.co), или на всеки друг URL адрес, който е собственост на **Sharonomy**, и който предлага същите услуги, независимо дали е чрез версията, достъпна посредством уеб браузър (на компютър, таблет или смартфон) или чрез приложението (на екрана, уеб приложението или мобилното приложение).

Потребител: всеки човек, който е посетил Сайта, независимо дали ще стане Член или не.

Превозно средство: четириколесна, задвижвана от двигател машина, която е използвана за туризъм, бизнес или смесени цели, и която е регистрирана като "автомобил", според определенията, дадено от съответния държавен орган, по регистрацията на Превозното средство<sup>3</sup>.

Подсигурено Превозно средство: Превозно средство, използвано по време на Автосподелянето ползващо Специфични Условия за Пътна Помощ и Специфичните Условия на Застраховане.

---

<sup>1</sup> Версия на хартиен носител или версия от мобилното приложение, като и двете трябва да съдържат подписите и на Собственика, и на Шофьора

<sup>2</sup> При стартирането на CarAmigo е предвиден стандартният брой километри, които са включени в Автосподелянето да бъдат настроени на 100 км на ден

### 3. Описание на платформата CarAmigo

---

Процесите, които са описани по-долу са ориентировъчни и могат да бъдат променяни по всяко време от **Sharonomy**.

#### 3.1. Общи положения

CarAmigo е онлайн платформа, разработена от **Sharonomy**, която свързва двама Членове:

- От една страна собственик на превозното средство, който желае да го сподели
- От друга страна, потенциален шофьор, който иска да ползва превозното средство за лични нужди и за период, по-малък от шест месеца.

**Sharonomy** не е страна във взаимоотношенията между собственика и шофьора. Договорът за автосподелянето, който определя задълженията на всяка от страните, е подписан директно между Собственика и Шофьора.

Ролята на **Sharonomy** е единствено:

- Да свърже собственика и потенциалния шофьор чрез Сайта
- Да договори и организира от името на собственика и потенциалния шофьор адекватни условия на пътна помощ, както и застрахователна полица със застрахователя, за да може всяко превозно средство, което е използвано по време на периода на автосподеляне, да добие статут на подсигурено превозно средство

---

<sup>3</sup> Подобно на SPF Mobilité в Белгия, вижте [http://www.belgium.be/fr/mobilite/vehicules/types\\_fr/voitures/](http://www.belgium.be/fr/mobilite/vehicules/types_fr/voitures/)

- Да улесни плащането на таксата за пътна помощ и застрахователната такса от шофьора директно към пътната помощ и застрахователя, както и плащането на таксата за обезщетение от шофьора директно към собственика.

### 3.2. Създаване и съдържание на Членски профил

За да споделя едно (или повече) Превозно средство(а), или за да използва дадено превозно средство, предоставено от собственик, всеки потребител трябва първо да стане член на сайта чрез създаване на профил. Всеки потребител има право на един уникален членски профил, или в противен случай съществува риск профила да бъде изтрит от **Sharonomy**.

#### 3.2.1. Създаване на Членски профил с имейл адрес.

Всеки потребител може да създаде членски профил чрез въвеждането на неговия имейл адрес и парола.

#### 3.2.2. Създаване на Членски профил чрез сайтове на трети страни

Всеки потребител може да създаде свой членски профил посредством вече съществуващ профил на интернет страницата на трета страна, като например социалните мрежи<sup>4</sup>. Функциите на Уебсайта частично позволяват да се свърже конкретния профил, с друг профил, който вече е създаден на уебсайт на трета страна. Свързването се осъществява, като се предоставят данните, използвани за вход в такъв сайт (на трета страна), или чрез упълномощаване на Уебсайта да получи достъп до съществуващия профил, който е създаден в такъв сайт (на трети страни), в съответствие с условията за употреба на последния.

Членът декларира, че има право да разкрие данните си за достъп до сайтове на трети страни на **Sharonomy** и / или да предостави достъп на **Sharonomy** до профила си към сайтовете на третите страни (включително, но не само, за използване за целите, описани тук), без да се нарушава някое от правилата и условията, които се отнасят до използването на дадения профил в сайта на третата страна, и без да задължава **Sharonomy** да заплаща каквито и да било такси, или да прави **Sharonomy** обект на каквито и да е ограничения за използване, наложени от такъв сайт на трета страна. Чрез предоставяне на достъп на **Sharonomy** до каквито и да било профили на сайтове на трети страни, Членът разбира, че **Sharonomy** ще получи достъп до, и ще запази (ако е приложимо) всички данни, които той може да е предоставил и да е запазил в профила си на сайта на третата страна, така че те да са на разположение и чрез Уебсайта, на страницата на конкретния му профил. Освен ако не е посочено друго в настоящите ОПУ, цялото съдържание, събрано чрез профила на Члена към сайта на третата страна, ако има такъв, ще се счита за част от профила на Члена за целите описани в настоящите Общи Условия. В зависимост от настройките на профила си в сайта на третата страна, Членът избира и определя настройките за поверителност, които той е задал в такива профили от трети страни, както и личната информация, която той може да предоставя в профилите си в сайтовете на трети страни и която ще бъде на разположение на и чрез профила му на Сайта. Моля, имайте предвид, че ако уебсайтът на третата страна или дадена услуга станат недостъпни или достъпът на **Sharonomy** до профила от сайта на третата страна е прекратен от доставчика на услугите от тези трети страни, то след това даденото съдържание вече няма да е достъпно чрез Уебсайта.

<sup>4</sup> Подобно на Facebook, Google+, т.н.

Отношенията на Члена с уеб сайта на трета страна се уговарят единствено от споразуменията с такъв сайт на третата страна; **Sharonomy** не проверява точността, нито правния аспект и истинния характер на съдържанието, което е предоставено на профила на Члена на интернет страницата на третата страна и не носи отговорност, нито отговаря за съдържанието му.

### **3.2.3. Съдържание и характеристики на Членски профил**

Информацията, която е необходима за създаването на профил, е следната:

- Пол
- Първо име и фамилно име
- Адрес по местоживеене, включително име на улица, номер на улица, пощенски код и град
- Номер на мобилен телефон
- Ако е приложимо, номер на стационарен телефон
- Валиден и не-временен<sup>1</sup> имейл адрес
- Дата на раждане
- Документ за самоличност: лична карта, паспорт или шофьорска книжка
- Парола, която осигурява поверителността на данните, запазени в профила, която Члена не трябва да споделя с трети лица

В допълнение, Членът трябва да предостави на **Sharonomy** през своя профил, чрез електронна поща или друг подходящ начин, следните документи:

- Една (или) повече снимка(и), позволяваща безпогрешното разпознаване на Члена
- Фотокопие или снимка на личната карта или паспорта, които са изброени по-горе

В някои случаи, могат да бъдат поискани допълнителни данни в зависимост от статуса на Члена, т.е. в зависимост от това дали е Собственик на Превозно средство или Потенциален Шофьор.

По отношение на осъществяването на каквито и да било плащания, които Членовете могат да получават или да изпращат един към друг, всеки Член се съгласява, че плащанията, извършени чрез Уебсайта, ще бъдат управлявани от Институцията за електронни плащания. Що се отнася до извършването на самите плащания, Членът инструктира Институцията за електронни плащания относно транзакцията, посредством профила си, като официално оторизира **Sharonomy** да предаде съответните инструкции към Институцията за електронни плащания от негово име и за негова сметка.

### **3.2.4. Рейтинг на Надеждността на даден Член**

Отделно от елементите, които са изброени по-горе, и които изграждат профила, всеки профил ще се възползва от рейтинг с цел да се покаже нивото на надеждност или сериозност на всеки Член.

Както е описано в Раздел 3.6, в края на всяко Автосподеляне се преизчислява средният рейтинг, като допълнителните коментари могат също да повишат надеждността на профила.

## **3.3. Създаване и съдържание на профил на Собственик и Превозно средство**

### **3.3.1. Разширяване на Членски профил в профил на Собственик**

Ако желае да сподели едно(или повече) Превозно средство(а), Членът трябва да разшири

---

1 Не от вида 10-минутен имейл, Mailinator, Yopmail, и т.н.

профила си чрез създаване на секция за въпросното Превозно средство; тази секция ще представлява профила на Превозното средство, като показва неговите основни функции.

### 3.3.2. Съдържание и характеристики на профила на Превозно средство

Самото създаване на профил на Превозното средство фактически ще разшири Членския профил в профил на Собственик.

Собственикът трябва да въведе следната информация относно разширяването на профила на Превозното средство, а именно:

- Неговата марка
- Неговият вид
- Години от датата на производство
- Неговия регистрационен номер
- Датата на годишния технически преглед
- Приблизителното местоположение, на което може да започне Автосподелянето
- Номерът на полицата и името на застрахователната компания, към която е застраховано Превозното средство за гражданска отговорност
- Календар с датите, на които е налично Превозното средство
- Таксата за обезщетение, която той иска да получи, ако Шофьорът използва неговото Превозно средство по време на Автосподеляне, както и Крайната цена, която ще бъде изплатена от гореспоменатия Шофьор. Таксата за обезщетение, подлежи на промяна по всяко време от Собственика, освен в случаите, когато Превозното средство вече е заявено за резервация или участва в Автосподеляне. Таксата се състои от два елемента:
  - Покриване на Фиксираната такса за обезщетение се състои от дневна такса за Автосподелянето и включва фиксиран брой километри, например 35€ на ден, с включени 100 км
  - Вариращата такса за обезщетение представлява изминатите км, които надхвърлят включените 100 километра (на ден), например 0,10€ за всеки км, надхвърлящ включените 100 км

В допълнение, Собственикът ще трябва да предостави на **Sharonomy** чрез профила си, по електронен или друг удобен нему начин, следните документи:

- Поне една скорошна и необработена снимка от всяка страна на Превозното средство
- Четливо фотокопие или снимка на регистрационния талон (голям) на Превозното средство
- Четливо фотокопие или снимка на последния Годишен технически преглед
- Четливо фотокопие или снимка на застраховка гражданска отговорност на Превозното средство

Собственикът посочва в профила кога Превозното средство е налично за автосподеляне, обичайното му местоположение и всяка друга информация, която той смята за подходяща, и която би могла да бъде актуализирана по всяко време.

### 3.4. Състояние и съдържание на Превозното средство

Собственикът ще предостави на разположение:

- Превозно средство в перфектни форма и състояние на безопасност (гуми с ниво на износване в съответствие с правните норми, с проверени нива на маслото и другите течности, с работещи обезопасителни колани, функциониращи спирачки, проверени двигател и скоростна кутия и т.н.) заедно с актуален технически преглед и редовна поддръжка

- Изчистено и измито Превозно средство, без каквито и да било щети, различни от упоменатите във формуляра при проведената инспекция преди поствяне на началото на Автосподелянето
- Превозно средство за предпочитане с пълен резервоар, но в никакъв случай с по-малко от ¼ (една четвърт) от резервоара
- Оригиналният голям регистрационен талон, както и застраховката гражданска отговорност (зелена карта) ще бъдат оставени в жабката
- Двустранен протокол за ПТП, 2 светлоотразителни жилетки, аварийен триъгълник, и дрегер за проверка за алкохол

### **3.5. Създаване на профил на Потенциален Шофьор**

#### **3.5.1. Разширяване на Членски профил в профил на Потенциален Шофьор**

Ако Член пожелае да използва и управлява Превозно средство, той първо трябва да се свърже със Собственика, за да провери дали Превозното средство е свободно или не. Ако Собственикът му отговори, че предложените дата и час го устройват, то Членът ще има възможност да изпрати заявка за резервация на Превозното средство; самото действие по изпращане за първи път на заявката за резервация към Собственика, фактически ще разшири профила на Члена в профил на Потенциален Шофьор.

#### **3.5.2. Съдържание и характеристики на профила на Потенциалния Шофьор**

Информацията, необходима за разширяването на профила, е:

- Относно шофьорската книжка:
  - Номер на шофьорската книжка
  - Дата на придобиване на книжката (категория Б)
  - Четливо фотокопие или снимка на шофьорската книжка
- Декларация, издадена от Члена, че той не е бил отговорна страна в инцидент причинил физически травми, и че той не е бил обект на отнемане на шофьорската му книжка, в Белгия или в чужбина, през последните 5 години
- Декларация, издадена от Члена, че той не е получавал преждевременно прекратяване на автомобилната застраховка, в Белгия или в чужбина, през последните 5 години
- Декларация, издадена от Члена, че е способен да шофира от медицинска гледна точка
- Декларация от Члена, че той не е осъден поради шофиране в нетрезво състояние или в следствие употреба на наркотични вещества, през последните 5 години

### **3.6. Оценка на Членовете**

#### **3.6.1. Механизъм на създаване на рейтинги**

След края на всяко Автосподеляне, Членовете ще бъдат поканени да се оценят един друг:

- Рейтинг от 1 до 5 (звезди) ще бъде даден от Шофьора за Собственика и / или от Собственика за Шофьора, като се очаква да се даде положителен или отрицателен индикатор за това, което единия мисли за другия по отношение на приключилото Автосподеляне.
- Вероятно е да бъдат добавени оценка или коментар от Шофьора за Собственика и / или от Собственика за Шофьора, като се очаква в тях да се даде някаква обосновка или обяснение на горепосочената оценка



- Членовете се съгласяват да изразяват уважение един към друг в съдържанието на своите коментари
- Оценките и коментарите на Членовете, трябва да са обективни и в съответствие с установените законови норми и правила. Членовете трябва да се въздържат от всякакви коментари, съдържащи:
  - Педофилски характер, порнографски, опозоряващи, нецензурни, омразни, расистки, антисемитски, ксенофобски, ревизионистки текстове;
  - Или такива внушаващи насилие, фанатизъм, престъпност, приканващи към самоубийство, религиозна, полова, расова, сексуална или етническа омраза;
  - Нарушаване на поверителността
  - Нарушаване на интелектуалната собственост на другите

### **3.6.2. Модериране и наблюдение на оценките и коментарите**

**Sharonomy** си запазва правото да наблюдава съдържанието на гореспоменатите коментари и, ако е необходимо, да изтрие или премахне някой коментар или оценка.

### **3.6.3. Обединяване на рейтинги, оценки и коментари**

Ако отговарят на правилата и са съвместими с изложеното по-горе, оценките, мненията и коментарите, които са оставени от един Член за друг, ще бъдат включени автоматично в профилите им по следния начин:

- Най-скоро поставените рейтинги ще бъдат добавени към съществуващите оценки и всички ще бъдат събрани заедно, за да се изчисли нова средна оценка, която ще е се показва в профила на въпросния Член
- Всяка оценка или коментар ще бъдат показани в хронологичен ред на профила на въпросния Член

## **3.7. Модериране и наблюдение на профилите**

### **3.7.1. Вътрешно извършвани модериране и наблюдение**

**Sharonomy** си запазва правото да наблюдава непрекъснато свързаността и истинността на данните, които са предоставени от Члена, включително (като не се ограничава до):

- Относно Собственика:
  - Неговата възраст и броя години на притежание на шофьорска книжка
  - Фактически и/или визуални характеристики на Превозното средство, включително валидността на застраховката или на техническия преглед
- Относно Потенциалния Шофьор: неговата възраст и / или броя на годините на притежание на шофьорска книжка

### **3.7.2. Външно модериране и наблюдение, извършено от подизпълнител**

**Sharonomy** също така си запазва правото да предава-на трета страна, включително на Пътната Помощ и / или Застрахователя, част от информацията, предоставена от Члена, за да се контролира съответствието или точността и, но само след изричното съгласие на Члена.

### **3.7.3. Отказване на разширяване на профил**

Според своите вътрешни и / или външни правила, **Sharonomy** си запазва правото, ако е необходимо, да откаже разширяване на профила на даден Член, без да се налага да дава разяснения за отказа си.

### **3.7.4. Отстраняване на профил**

Според своите вътрешни и / или външни правила, **Sharonomy** си запазва правото, ако е необходимо, да изтрие профил на даден Член, без да се налага да дава разяснения за последното.

## **3.8. Изпращане на заявка за резервация от Потенциалния Шофьор**

При условие, че разширяването на профила на дадения Член в профил на Потенциален Шофьор е било одобрено от **Sharonomy**, или ако Членът вече е със статут на Потенциален Шофьор, като този статут все още е валиден, Потенциалният Шофьор може да изпрати заявка за резервация до Собственика чрез Уебсайта

### **3.8.1. Изпращане на заявка за резервация от Потенциалния Шофьор**

Заявката за резервация за Автосподеляне трябва да засяга период от половин ден до шестдесет дни и трябва да съдържа следната информация:

- Назоваване на желаното Превозно средство
- Желаните дати и часове на начало и край на Автосподелянето, заедно с очакваната продължителност
- Приблизителния брой километри, които Потенциалният Шофьор желае да пропътува
- Да е посочено дали Превозното средство ще бъде ползвано извън границите на страната
- Крайната цена, която ще бъде платена от Потенциалния Шофьор, ако Собственикът приеме Заявката за резервация

Предварително оторизирания дебит, отговарящ на сумата на Крайната цена плюс тази на Депозита, се заплаща с кредитна или дебитна карта, или от профила за електронни плащания на Потенциалния Шофьор в Институцията за Електронни Плащания.

### **3.8.2. Получаване на копие на резервацията, поискано от Потенциалния Шофьор**

След като заявката за резервация е изпратена от Потенциалния Шофьор чрез Уебсайта, последният предава това искане на Собственика посредством електронна поща и текстови съобщения. Заявката бива регистрирана и в раздел "Моите резервации" в профила на Собственика.

Заявка за резервация ще съдържа следната информация:

- Назоваване на желаното превозно средство
- Желаните дати и часове на началото и края на Автосподелянето, заедно с очакваната продължителност
- Приблизителния брой километри, които Потенциалният Шофьор желае да пропътува
- Да е посочено дали Превозното средство ще бъде ползвано извън границите на страната
- Таксата за обезщетение, която ще бъде изплатена на Собственика, ако последният приеме заявката за резервация

Собственикът разполага с разумен срок за отговор и разглеждане на заявката, както и с възможността да прегледа профила на Потенциалния Шофьор, като има пълното право да приеме или да отхвърли резервацията:

- По отношение на заявката за резервация, която той трябва да получи по електронната поща, Собственикът има възможност директно да приеме или да отхвърли заявката, в рамките на имейла само като кликне на съответния бутон
- По отношение на заявката за резервация, с която той може да се консултира в секцията "Моите резервации" на профила си, Собственикът има допълнителната възможност да се консултира и с части от профила на Потенциалния Шофьор преди да приеме или да отхвърли заявката за резервация, само като кликне върху съответния бутон
- По отношение на заявката за резервация, която той трябва да получи чрез текстово съобщение, последното съдържа само кратко резюме с около 160 знака на информацията, която вече е била изпратена чрез Уебсайта и по имейл, и ще подкани Собственика да приеме искането за резервация като просто отговори на текстовото съобщение, например « *CarAmigo заявка за резервация: И.Иванов, 43 годишен, шофьорска книжка от 1987, профил 5\*, за 4 дни от 11/04-16/04, 120€. Ако приемате, просто отговорете с "ОК" »*. Въпреки краткия характер на информацията, присъстваща в текстовото съобщение, Собственикът разбира и приема, че ще се придържа към същите права и условия, които действат, както и ако той е приел заявката за резервиране на електронна си поща или чрез секцията "Моите резервации" в профила си.

В общ интерес на **Sharonomy**, на Потенциалния Шофьор и на Собственика, е последният да реагира възможно най-бързо на заявките за резервации, които са изпратени от Потенциалните Шофьори, независимо дали тези заявки за резервации ще се приемат или ще се отхвърлят; ако Собственикът не успее 3 пъти да отговори на 3 заявки за резервации относно неговото Превозно средство, **Sharonomy** временно ще отстрани профила на Собственика и / или на неговото Превозно средство.

### **3.8.3. Приемане или отказване на заявка за резервация**

Ако заявката бъде приета, Потенциалният Шофьор ще бъде уведомен по електронна поща и / или чрез SMS и ще се таксува с Крайната Цена, евентуално увеличена от сумата, съответстваща на Депозита, като същият придобива статут на Шофьор по време на Автосподелянето.

Потенциалният Шофьор няма да бъде таксуван, ако заявката е отказана или ако срокът за отговор е изтекъл.

## **3.9. Отказване на резервацията**

Собственикът и/или Потенциалният Шофьор имат възможност да откажат Автосподелянето преди планираното начало. Въпреки това, с цел да се ограничат евентуални злоупотреби, процедурата по анулиране ще бъде организирана както следва:

### **3.9.1. Анулиране повече от 24 часа преди насроченото начало на Автосподелянето**

Собственикът и/или Потенциалният Шофьор имат възможност да анулират Автосподелянето без разходи или глоби, ако анулирането е поне 24 часа преди насроченото начало на Автосподелянето.

Подобно анулиране няма да се отрази като негативен рейтинг или оценка в профила на Собственика, нито в този на Потенциалния Шофьор.

### **3.9.2. Анулиране по-малко от 24 часа преди насроченото начало на Автосподелянето от страна на Потенциалния Шофьор**

Ако Потенциалният Шофьор анулира резервацията по-малко от 24 часа преди насроченото начало на Автосподелянето, той ще бъде задължен да заплати:

- На Пътната Помощ цялата Такса за пътна помощ, дължима за първия ден от Автосподелянето, ако същото се бе състояло
- На Собственика една четвърт Такса за обезщетение, дължима за първия ден от Автосподелянето, ако същото се бе състояло
- На **Sharonomy** цялата Такса за резервиране, дължима за първия ден от Автосподелянето, ако същото се бе състояло
- И възможни такси към трети страни

Неплащането на горепосочените санкции към съответните страни ще доведе до отрицателен рейтинг от две (2) звезди в профила на Потенциалния Шофьор и коментар, че той е анулирал планираното Автосподеляне в последните 24 часа преди началото му.

### **3.9.3. Фактическо анулиране на Автосподелянето поради неявяване на Потенциалния Шофьор**

Ако Потенциалният Шофьор не се яви на уговореното начало на Автосподелянето без уважителна причина, той ще бъде задължен да заплати:

- На Пътната Помощ цялата Такса за пътна помощ, дължима за първия ден от Автосподелянето, ако същото се бе състояло
- На Собственика половината Такса за обезщетение, дължима за първия ден от Автосподелянето, ако същото се бе състояло
- На **Sharonomy** цялата Такса за резервиране, дължима за първия ден от Автосподелянето, ако същото се бе състояло
- И възможни такси към трети страни

Неплащането на горепосочените санкции към съответните страни ще доведе до по-скоро отрицателен рейтинг от една (1) звезда в профила на Потенциалния Шофьор и коментар, че същият не се е явил на насроченото Автосподеляне.

### **3.9.4. Анулиране по-малко от 24 часа преди насроченото начало на Автосподеляне от страна на Собственика**

Ако Собственикът анулира резервацията по-малко от 24 часа преди насроченото начало на Автосподелянето, той ще бъде задължен да заплати:

- На Пътната Помощ цялата Такса за пътна помощ, дължима му от Потенциалния Шофьор за първия ден от Автосподелянето, ако същото се бе състояло
- На Потенциалния Шофьор четвърт Такса за обезщетение, която първият от споменатите щеше да му дължи за първия ден от Автосподелянето, ако същото се бе състояло
- На **Sharonomy** цялата Такса за резервиране, дължима от Потенциалния Шофьор за първия ден от Автосподелянето, ако същото се бе състояло
- И възможни такси към трети страни

Неплащането на горепосочените санкции към съответните страни ще доведе до по-скоро отрицателен рейтинг от две (2) звезди в профила на Собственика и коментар, че той е анулирал планираното Автосподеляне в последните 24 часа преди началото му.

### **3.9.5. Фактическо анулиране на Автосподелянето поради неявяване на Собственика**

Ако Собственикът не се появи на срещата планирана за начало на Автосподелянето без уважителна причина, той ще бъде задължен да заплати:

- На Пътната Помощ цялата Такса за пътна помощ, дължима от Потенциалния Шофьор за първия ден от Автосподелянето, ако същото се бе състояло
- На Потенциалния Шофьор половината Такса за обезщетение, която Потенциалният Шофьор щеше да му дължи за първия ден от Автосподелянето, ако същото се бе състояло
- На **Sharonomy** цялата Такса за резервиране, дължима от Потенциалния Шофьор за първия ден от Автосподелянето, ако същото се бе състояло
- И възможни такси към трети страни

Неплащането на горепосочените санкции към съответните страни ще доведе до по-скоро отрицателен рейтинг от една (1) звезда в профила на Собственика и коментар, че същият не се е явил на насроченото Автосподеляне.

## **3.10. Автосподеляне**

### **3.10.1. Подготовка на документи за подпис преди същинското начало на Автосподелянето**

Преди физическата среща, предназначена за завършване на процедурата по сключване на договора, Собственикът и Потенциалният Шофьор трябва да подготвят предварително и задължително следните документи за срещата:

- Документи, които да бъдат визуално представени пред другата страна, а именно шофьорска книжка, големия регистрационен талон на автомобила, кредитна или дебитна карта
- Договор за Автосподеляне, подготвен и отпечатан от Потенциалния Шофьор, но в идеалния случай също и от Собственика. С цел да улесни страните, **Sharonomy** предлага, но не налага, собствен Договор за Автосподеляне, като го изпраща на Потенциалния шофьор и на Собственика като прикачен файл. Дали ще бъде изготвен от Собственика, от Потенциалния шофьор или от **Sharonomy**, Договорът за Автосподеляне трябва да съдържа следното:
  - Информация като имена, адреси, номер на шофьорска книжка, регистрационния номер на превозното средство, и др ...
  - Списък с правата и задълженията на всяка страна по време на Автосподелянето
  - Секция описваща реалното състояние на Превозното средство в началото (при започване) и в края на Автосподелянето (при приключване)
- Застрахователен сертификат, издаден от Застрахователя, който удостоверява, че последният е направил застраховка на Превозното средство за целия срок на Автосподелянето, който се отпечатва и подписва от Потенциалния шофьор и Собственика
- Двустранен протокол за ПТП, предварително попълнен с имената, адреса, номера на шофьорската книжка на шофьора, регистрационния номер на превозното средство, име на отговорната застрахователната компания, която покрива застраховката по време на периода на Автосподелянето и др. документи, отпечатани от Потенциалния шофьор и / или от Собственика. Шофьорът трябва да попълни такъв формуляр за ПТП, ако последното се случи по време на Автосподелянето.

### **3.10.2 Дигитален договор: в приложение за смартфони**

Като алтернатива на гореспоменатия Договор за Автосподеляне на хартиен носител, **Sharonomy** предвижда възможността за предоставяне на дигитален Договор за Автосподеляне, посредством приложение за смартфон. Такова приложение трябва да съдържа следното:

- Предварително попълнени параметри като имена, адреси, номер на шофьорска книжка, регистрационен номер Превозното средство и т.н...
- Секция, описваща актуалното състояние на Превозното средство в началото на Автосподелянето: в допълнение на версията на Договора за Автосподеляне на хартия, подобна секция ще включва и задължението да се направят снимки на предната страна, задната страна, лявата страна и дясната страна на Превозното средство, за да се регистрират вече съществуващи щети, преди започване на Автосподелянето
- Секция, описваща актуалното състояние на Превозното средство в края на Автосподелянето: в допълнение на версията на Договора за Автосподеляне на хартия, подобна секция ще включва и задължението да се направят снимки на предната страна, задната страна, лявата страна и дясната страна на Превозното средство, за да се регистрират щети, възникнали по време на Автосподелянето

### **3.10.3 Дата и час на реалното Автосподеляне**

Потенциалният Шофьор и Собственикът трябва да спазят началната дата и час на реалното събитие по Автосподеляне.

### **3.10.2. Фактическо начало на Автосподелянето**

В часа и деня на насроченото начало на Автосподеляне, Собственикът и Потенциалният шофьор се срещат лично и уточняват следните задължителни формалности:

- Задължителна визуална проверка от Собственика:
  - че документите, представени от Потенциалния шофьор на неговия профил в действителност отговарят на физическите документи, представени от същия, и по-специално шофьорската му книжка
  - че Потенциалният шофьор разполага с поне една кредитна карта или дебитна карта на негово име, освен ако плащането не е извършено с помощта на банков превод, дебитна карта, Sera или PayPal
- Визуална проверка от Потенциалния Шофьор на талона за регистрация на Превозното средство и на сертификата за годишен технически преглед
- Протокол за започване на Автосподелянето с включени цялостни вътрешна и външна проверки на Превозното средство и показателя на километража
- Попълване и подписване на Договора за Автосподеляне
- Ефективно предаване на ключовете на Потенциалния Шофьор

Ако тези формалности са изпълнени, Автосподелянето може да започне, следователно и Превозното средство получава статус на Подсигурено Превозно средство и Потенциалният Шофьор получава статус на Шофьор.

### **3.11. Удължаване срока на Автосподелянето**

В случай че изяви желание, Шофьорът може по всяко време да се свърже със Собственика за евентуално удължаване срока на Автосподелянето. Ако Собственикът е съгласен, Шофьорът трябва след това официално да поиска удължаване срока на Автосподелянето посредством Уебсайта, и / или чрез текстово съобщение като подаде заявка за удължаване, която е

еквивалентна на стандартна заявка за резервация с тази разлика, че Шофьорът вече предварително знае, че Собственикът ще даде положителен отговор:

- Ако заявката за удължаване бъде приета и потвърдена от Собственика, Шофьорът ще бъде уведомен по имейл и / или с текстово съобщение и ще бъде таксувана нова Крайна Цена. Той ще запази статуса си на Шофьор за целия период на удълженото Автосподелянето
- Ако заявката е отказана или ако крайния срок за връщане на Превозното средство е изтекъл, Шофьорът трябва да върне Подсигуреното Превозно средство в първоначално насрочените дата и час, и няма да бъде таксуван допълнително

### **3.12. Процедури в случай на проблеми**

#### **3.12.1. Процедура в случай на повреда (поради инцидент или не)**

В случай на авария, инцидент, техническа повреда, спукани гуми, погрешно напълнено гориво, загубени ключове, Шофьорът трябва да уведоми Пътната Помощ възможно в най-кратки срокове, като се обади на специалния номер, изписан най-долу на страница 1 от Договора за Автосподеляне или посредством приложението, като декларира инцидента и незабавно изиска влизането в действие на някои от гаранциите, описани в член 5.1. Шофьорът, трябва също така, да изпрати имейл до **Sharonomy** на [assistance@caramigo.co](mailto:assistance@caramigo.co), в който да обясни какво се е случило, като изпрати и копие до имейл адреса на Собственика.

#### **3.12.2. Цени на резервни части и възможни часове на труд**

Докато по-голямата част от повредите не изискват използването на резервна/и част/и, за да се поправи автомобила след инцидента, все пак е възможно в някои случаи да са необходими една или повече специфични резервни части, като в този случай може да се изисква от Шофьора да заплати тези резервни части. В такива случаи е необходимо да се определи как и от кого тези резервни части трябва да бъдат платени,

В случай, че патрулната кола на Пътна помощ е в състояние да поправи Превозното средство на място, без да се използва каквато и да е резервна част, то тогава нищо не трябва да се заплаща от Шофьора;

В случай, че патрулната кола на Пътна помощ е в състояние да поправи Превозното средство на място или ако колата на Пътна помощ не е в състояние да поправи Превозното средство на място, което означава, че последното ще трябва да бъде изтеглено до гараж, където евентуално ще бъде поправено, и двата случая налагат използването на една или повече специфични резервни части, и ще се отчетат съответните часове труд, то тогава тези разходи могат първоначално да бъдат поети от Шофьора, при следните условия:

- Ако в случай, че общата стойност на тези резервни части не надвишава Крайната Сума, която е първоначално платена от Шофьора за цялото Автосподеляне и не надвишава 100 евро, Шофьорът ще трябва да плати тези разходи. В края на автосподелянето Собственика се задължава да му ги възстанови. Възстановяването на разходите се извършва от Sharonomy, чрез управление на сметката за електронни плащания на Собственика, като прехвърли по сметката на Шофьора, платената от него сума за резервни части и свързаните с тях разходи за труд.
- В случай, че общата стойност на тези резервни части надвишава сумата платена от Шофьора за цялото Автосподеляне или 100 евро, тогава Шофьорът следва да се свърже със Собственика, за да получи писменото одобрение на последния, че той ще възстанови

всички разходи, свързани с тези резервни части и свързаните с тях разходи за труд, при следните условия:

- При получаване на писмено съгласие от Собственика, Шофьорът трябва да плати тези разходи, като Собственикът негласно се съгласява да ги възстанови в края на Автосподелянето;
- При липса на писмено съгласие от страна на Собственика, Шофьорът не трябва да плаща за тези разходи. В този случай Собственикът поема отговорността сам да заплати резервните части и свързаните с тях разходи за труд и се задължава да направи всичко по силите си да не се затруднява Шофьора от възможността, да завърши пътуването си, като неоснователно отказва да ремонтира Превозното средство.

### **3.12.3. Процедура в случай на инцидент, включващ трети страни**

В зависимост от страната, в която е регистрирано Превозното средство, в случай на инцидент включващ трети страни се прилага следната процедура:

Ако Превозното средство е регистрирано в:

- BE (Белгия), в случай на инцидент, включващ трети страни, Шофьорът и третата страна трябва да попълнят двустранния протокол за ПТП (част от Договора за Автосподеляне), **назовавайки Застрахователя, тъй като застрахователната компания покрива Гражданската отговорност по време на Автосподелянето.**

След това Шофьорът трябва незабавно да уведоми Застрахователя, като се обади на номерът, изписан в долната част на страница 2 на договора за Автосподелянето или да докладва през приложението злополуката и незабавно да се поиска задействането на някои от гаранциите, описани в член 5.2. След това той трябва да изпрати на Застрахователя двустранния протокол за ПТП (част от Договора за Автосподеляне), както и всеки друг документ, който може да е от значение и има връзка с инцидента. Застрахователят от своя страна ще предаде тези документи на **Sharonomy** по имейл.

- BG (България) или в CZ (Чехия), в случай на инцидент, включващ трети страни, Шофьорът и третата страна трябва да попълнят двустранния протокол за ПТП (част от Договора за Автосподеляне), **без да назовават Застрахователя**, като застрахователната компания подsigуряваща Превозното средство по време на Автосподелянето, **а да назоват застрахователната компания, упомената в оригиналната застрахователна полица на Превозното средство (и/или зелена карта), като застрахователната компания покриваща Гражданската отговорност по време на Автосподелянето.**

След това Шофьорът трябва незабавно да уведоми Собственика, който от своя страна трябва незабавно да уведоми оригиналния застраховател на Превозното средство, който да декларира за инцидента и да задейства някои гаранции, предложени от оригиналната застраховка на Превозното средство. Шофьорът трябва също да уведоми и **Sharonomy** по имейл за това какво се е случило по време на инцидента.

### **3.12.4. Процедура в случай на инцидент, който не включва трети страни**

В случай на инцидент, който не включва никакви трети страни, Шофьорът трябва незабавно да уведоми Застрахователя, като се обади на номера, изписан в долната част на страница 2 от Договора за Автосподелянето или в рамките на мобилното приложение, за да декларира



злополуката и незабавно да поиска задействане на някои от гаранциите, които са описани в Член 5.2. След това той трябва да изпрати на Застрахователя протокол от ПТП, както и всеки друг документ, който може да е от значение за инцидента. Застрахователят от своя страна ще предаде тези документи на **Sharonomy** по имейл.

### **3.12.5. Процедура в случай на кражба**

В случай на кражба на автомобила, в рамките на максимум 24 часа от констатирането, Шофьорът трябва да уведоми за случая на компетентните органи в общината, по местоизвършване на кражбата.

След това Шофьорът трябва незабавно да уведоми Застрахователя, като се обади на номера, изписан в долната част на страница 2 на Договора за Автосподелянето, да обяви кражбата, и незабавно да изиска задействането на някои от гаранциите, които са описани в член 5.2. След това той трябва изпрати до Застрахователя протокол за инцидента, както и всеки друг документ, който може да е от значение. Застрахователят от своя страна ще предаде тези документи на **Sharonomy** по имейл.

Ако Шофьорът не спазва гореспоменатите задължения, то неговата финансова отговорност може да не се ограничи само до Стойността на самоучастието.

### **3.13. Край на Автосподелянето**

В деня и часа на насрочения край на Автосподелянето, Собственикът и Шофьорът се срещат отново и уточняват следните задължителни формалности, необходими за приключване, както следва:

- Протокол за приключване, който включва проверка на интериора и екстериора на Превозното средство, резултатите, от която се сравняват с доклада в началото
- Попълване и подписване на заявление, което показва, че Автосподелянето е приключило
- Фактическо предаване на ключовете обратно на Собственика

#### **3.13.1. Състояние и съдържание на Превозното средство**

Шофьорът се задължава да:

- Върне Превозното средство на Собственика:
  - В същото състояние на работа и безопасност, както го е получил в началото на Автосподелянето
  - Чисто и без никакви щети, освен тези, които са упоменати в доклада в началото
  - С идентично ниво на гориво в резервоара като това в началото на Автосподелянето
- Върне на Собственика:
  - Оригиналния (голям) регистрационен талон
  - Полицата по застраховката гражданска отговорност на автомобила
  - Двустранния протокол за ПТП, 2 светлоотразителни жилетки, сигнален триъгълник, и дрегер за проверка за алкохол
- Спазва датата и часа за връщането на Превозното средство

### **3.13.2. В случай на липса на допълнително пропътувани километри по време на Автосподелянето**

Ако Шофьорът е управлявал Подсигуреното Превозно средство толкова километри, колкото са уговорени в Договора за Автосподеляне или по-малко, включени във Фиксираната такса за обезщетение, която вече е била платена, то тогава той не дължи допълнителни такси.

### **3.13.3. В случай на надвишен брой пропътувани километри по време на Автосподелянето**

Ако Шофьорът е управлявал Подсигуреното Превозно средство повече километри, отколкото са включени във Фиксираната Такса за Обезщетение, която вече е била платена, тогава Собственикът трябва да запише броя на допълнителните километри в раздела „Моите резервации“ на неговия профил или в съответното меню на мобилното приложение по време на финализиращата процедура на Автосподелянето; като по този начин ще се изчисли Вариращата такса за обезщетение въз основа на допълнителния брой километри, и допълнителната Крайна Цена ще бъде начислена чрез Депозита.

Например, ако Превозното средство има определена от Собственика цена на ден като Крайна Цена от 50 евро с включени 100 километра, а Шофьорът е пропътувал допълнително 100 километра, то допълнителна сума от 100 км x 0,10 евро – т.е. 10 евро – ще бъде начислена и изплатена чрез Депозита.

### **3.13.4. Пътни нарушения и глоби**

Шофьорът е единствен отговорен за всички пътни нарушения случили се по време на Автосподелянето.

В този връзка, Шофьорът трябва незабавно да уведоми Собственика за всякакви фишове и да заплати наложената му глоба веднага щом му се отдаде тази възможност (подобно на уведомление за незабавно изпълнение).

Ако на Собственикът е наложена глоба за нарушение, което е извършено по време на Автосподелянето, той трябва веднага да уведоми **Sharonomy** и да посочи Шофьора, като изпрати до компетентния орган формуляр оневиняващ го и с попълнените от него данни на Шофьора.

### **3.13.5. Процедура по приключване**

В долната част на Договора за Автосподелянето или в съответното меню на мобилното приложение, Собственикът и Шофьорът трябва да отбележат, дали данните от протокола при връщането на Превозното средство са същите, като тези в протокола в началото (с изключение на броя на километрите):

- Ако това е така, бива подписано прекратяване, указващо, че Договорът е прекратен правилно
- Ако случаят не е такъв, а именно:
  - Ако са се появили някакви Незначими щети, възникнали по време на Автосподелянето, Собственикът и Шофьорът се съгласяват да напишат подробно описание на страница 2 на Договора за Автосподелянето в раздел "Незначими щети" или в съответното меню на мобилното приложение. Собственикът и Шофьорът следва да постигнат доброволното уреждане на спора, което да позволи на Собственика да бъде компенсиран за претърпените вреди.

- Ако са настъпили Значими щети, Собственикът и Шофьорът се съгласяват да напишат подробно описание на страница 2 на договора за Автосподелянето в раздел " Значими щети" или в рамките на съответния раздел на мобилното приложение, независимо от това дали щетите са резултат от инцидент, за който е попълнен двустранен протокол за ПТП. Собственикът и / или Шофьорът трябва незабавно да уведомят Застрахователя, като се обаждат на номера, изписан в долната част на страница 2 на договора за Автосподелянето, да декларират щетите и незабавно да изискат влизането в действие на някои от гаранциите, описани в член 5.2. След това трябва да изпратят до Застрахователя протокол за инцидента, както и всеки друг документ, който може да е от значение и има отношение към инцидента. Застрахователят от своя страна ще предаде тези документи на **Sharonomy** по имейл.

### **3.13.6. Плащане на обезщетение за Незначими щети и евентуално използване на Депозита**

В случай, че Собственикът и Шофьорът не стигнат до доброволно договаряне на справедлива компенсация, която се дължи за Незначимите щети, след искане от Собственика, съдържащо снимки на щетите, от **Sharonomy** могат да задължат Институцията за електронни плащания, преди да разблокира Депозита, да прехвърли на Собственика следните суми:

- В случай на закъснение с повече от 15 минути, при връщане на Превозното средство: 10 евро на час закъснение
- В случай на изгубени ключове на Превозното средство: 100 евро
- Повече от ¼ разлика в нивото на горивото в сравнение с началното: 20 евро
- Пукнатини, петна, петна от изгаряне, течове: 200 евро
- Изключително мръсен интериор: 30 евро
- Изключително мръсен екстериор (външна част): 30 евро
- Одраскване по шасито: 200 евро

При такава молба, участието на **Sharonomy** се ограничава само до разглеждането на молбата на Собственика, т.е. като временна позиция в спора и в зависимост от случая, може да се обърне към Институцията за електронни плащания, с инструкции за цялостно или частично използване на Депозита, но без гаранции, че ефективно ще бъде извършено плащане.

### **3.13.7. Приключване на Автосподелянето**

За да се финализира Автосподелянето, Собственикът трябва да посети меню "Моите резервации" в профила си на сайта или на мобилното приложение, да потвърди данните, които са посочени при приключването, особено броя километри, след което той трябва да постави оценка на Шофьора. След като тези данни са включени и оценката е била поставена, Собственикът ще може да финализира Автосподелянето и ще получи по сметката си посочена в профила сума, съответстваща на Таксата за обезщетение.

Шофьорът също ще бъде подканен да постави оценка на Собственика.

Приключването на Автосподелянето ще генерира обобщаващ имейл към Собственика и към Шофьора, показващ, че Таксата за обезщетение е изплатена на Собственика, или че Крайната сума е изплатена в случая на Шофьора.

## **4. Критерии за допустимост и Условия за Ползване**

---

За да може Шофьорът (и неговите пътници), както и Подсигуреното Превозно средство и Собственикът да се възползват от гаранциите на Автосподелянето, които са описани в член 5, те трябва да използват само и единствено Сайта, за да извършват своите транзакции, свързани с Автосподелянето на Превозното средство, както и да отговарят на критериите за допустимост, описани по-долу.

Неспазването, от страна на даден Член на настоящите Общи Условия и по-специално на клаузите, свързани със застраховането или пътната помощ, може да доведе до частична или пълна отмяна на застрахователните гаранции или гаранциите за пътна помощ и следователно, Превозното средство няма да се счита вече за Подсигурено. В последният случай разходите и отговорностите, свързани с авария, инцидент, или други повреди по време на Автосподелянето биха могли изцяло да трябва да се заплатят от дадения Член, който не се е придържал към дадените условия.

### **4.1. Ползване на Сайта за заявки и резервиране**

Ако Членовете частично или напълно заобикалят Сайта, за да изпратят заявка за резервация или искане за удължаване на Автосподелянето, за приемане, с цел потвърждение или заплащане на Крайната цена, то тогава Автосподелянето няма да се покрива от Пътна помощ, нито от Застрахователя и следователно ще се проведе на собствен риск на Шофьора и Собственика.

Относно Вариращата такса за обезщетение, ако даден Член реално заяви по-малко от реалния пробег, за да намали нарочно Крайната цена, като приема или прави паралелно плащане на пробега, това може да доведе до частична или пълна отмяна на гаранциите за Пътната помощ и Застраховката. Изключение, може да бъде направено, само ако има разминаване в рамките на 10% между декларираните първоначално и реално изминатите километри, без използване на Сайта.

### **4.2. Критерии за допустимост на Превозното средство и/или Собственика**

#### **4.2.1. За Превозно средство, което е регистрирано в белгийската версия VE (Белгия) на Сайта**

За да се възползва Превозното средство от гаранциите на Автосподелянето, които са описани в специфичните условията на пътна помощ, специфичните застрахователни условия и други гаранции, описани в Член 5, то трябва да отговаря на следните критерии за допустимост:

- Да бъде регистрирано в Белгия
- Да бъде застраховано от застрахователна компания, одобрена от белгийския застрахователен регулатор
- Трябва да има успешно извършен годишен технически преглед
- Трябва да е с мощност, по-малка от 150 квт
- Следните марки автомобили не подлежат на гаранциите:
  - AC
  - Alpine
  - Aston Martin
  - Bentley
  - Bugatti
  - Corvette
  - De Tomaso
  - Ferrari

- Lamborghini
- Ligier
- Lotus
- Maserati
- Mc Laren
- Pegaso
- PGO
- Pininfarina
- Porsche
- Rolls Royce
- TVR
- Tesla
- Zagato

Като допълнение, в началото на всяко Автосподеляне трябва да бъде подписан Договор за Автосподеляне (на хартия или посредством мобилното приложение) едновременно от Собственика и от Шофьора.

Следните превозни средства не могат да ползват гаранциите, описани в Член 5 или в Специфичните застрахователни условия:

- Моторни на три гуми
- АТВ или бъгита
- Фургони и каравани
- Превозни средства, които са регистрирани преди 25 години от датата на първа регистрация

**4.2.2. За Превозно средство, което е регистрирано на българската версия BG (България) на Сайта**

За да се възползва Превозното средство от гаранциите на Автосподелянето, които са описани в специфичните условията на пътна помощ, специфичните застрахователни условия и други гаранции, описани в Член 5, то трябва да отговаря на следните критерии за допустимост:

- Да е регистрирано в България
- Да бъде застраховано със застраховка гражданска отговорност от застрахователна компания, която е одобрена от българския застрахователен регулатор
- Трябва да има успешно извършен годишен технически преглед
- Да е с мощност, която е по-малка от 220 квт

Като допълнение, в началото на всяко Автосподеляне трябва да бъде подписан Договор за Автосподеляне (на хартия или посредством мобилното приложение) едновременно от Собственика и от Шофьора.

Следните превозни средства не могат да ползват гаранциите, описани в Член 5 или в Специфичните застрахователни условия:

- Моторни триколки
- АТВ или бъгита
- Фургони и каравани
- Превозни средства, които са регистрирани преди 25 години от датата на първа регистрация

### **4.3. Критерии за допустимост на Потенциалния Шофьор**

#### **4.3.1. За Потенциален Шофьор, който желае да резервира Превозно средство, регистрирано на белгийската версия VE (Белгия) на Сайта**

За да може даден Член да получи статут на Потенциален Шофьор, и след това към статут на Шофьор, той трябва да отговаря на следните критерии за допустимост:

- Възраст:
  - Да бъде поне 23-годишен, за да може да шофира Превозно средство, чиято мощност не надвишава 77 квт
  - Или да бъде поне 25-годишен, за да може да шофира Превозно средство с мощност между 77 квт и 150 квт
- Да притежава от повече от 3 години валидна шофьорска книжка, която е издадена от белгийска институция или от съответната институция на друга страна членка на Европейската икономическа общност.
- Да попълни декларация, че той не е бил отговорен за нито един пътен инцидент или че не му е отнемана шофьорската книжка, поради причинени физически наранявания, в Белгия или зад граница, през последните 5 години
- Да попълни декларация, че той не бил обект на преждевременно прекратяване на автомобилна застраховка, в Белгия или зад граница, през последните 5 години
- Да попълни декларация, че е в добро медицинско състояние за шофиране
- Да попълни декларация че не е бил осъждан поради шофиране в нетрезво състояние през последните 5 години.

#### **4.3.2. За Потенциален Шофьор, който желае да резервира Превозно средство, регистрирано на българската версия BG (България) на Сайта**

За да може даден Член да получи статут на Потенциален Шофьор, и след това към статут на Шофьор, той трябва да отговаря на следните критерии за допустимост:

- Възраст:
  - Да бъде поне 21-годишен, за да може да шофира Превозно средство, чиято мощност не надвишава 74 квт
  - Или да бъде поне 25-годишен, за да може да шофира Превозно средство с мощност над 74 квт
- Да притежава от повече от 3 години валидна шофьорска книжка
- Да попълни декларация, че той не е отговорен за нито един пътен инцидент или че не е имал отнемане на шофьорската книжка, заради причинени физически наранявания, в България или зад граница, през последните 5 години
- Да попълни декларация, че той не е бил обект на преждевременно прекратяване на автомобилна застраховка, в България или зад граница, през последните 5 години
- Да попълни декларация, че е в добро медицинско състояние за шофиране
- Да попълни декларация че не е бил осъждан поради шофиране в нетрезво състояние през последните 5 години.

### **4.4. Условия за ползване на Подсигурено Превозно средство от Шофьора**

По време на Автосподелянето Шофьорът ще шофира Превозното средство на Собственика за своите собствени нужди.

Шофьорът трябва да спазва следните задължения:

- Безусловно да спазва правилата за движение по пътищата в страната, в която ще бъде управлявано Превозното средство, и по-специално регламентите, свързани с ограниченията на скоростта
- Да защитава Превозното средство от кражба чрез затваряне на вратите и прозорците когато го напуска, както и да го заключва напълно.
- Да се погрижи той да е единственият Шофьор на Превозното средство и да не предоставя управлението на трето лице (освен при случай на надлежно регистрирани и одобрени допълнителни Шофьори)
- Да не претоварва Превозното средство с обекти, надхвърлящи максимално допустимия товар, които застрашават безопасността или които биха довели до увреждане на Превозното средство
- Да не се използва Превозното средство за шофиране извън националната пътна мрежа, за спортни съревнования или подобни събития, било то на състезателни писти или автополигони
- Да не използва Превозното средство за таксиметрови услуги или за съвместно ползване на автомобили, транспорт на опасни вещества, или за участие в обществени прояви или други публични и промоционални мероприятия
- Да не променя, каквото и да било по интериора на Превозното средство, който може да доведе до каквато и да било техническа промяна, нито да прави каквито и да е ремонти по негова собствена инициатива
- Да не паркира Превозното средство на частни места за паркиране, или места за паркиране, които са ограничени до определени дни или определени часове
- Да върне автомобила в точното време и на уговореното място, със същото ниво на горивото и в същото състояние, вътрешно и външно, както в началото на Автосподелянето

## 5. Гаранции

---

При условие, че отговаря на критериите за допустимост, които са описани в Член 4, в допълнение към общото покритие на гаранциите, ръководени от общите условия на Пътната Помощ и тези на Застраховката, се предоставят следните гаранции:

### 5.1. Предоставени гаранции от Пътната Помощ по време на периода на Автосподелянето

#### 5.1.1. За Превозно средство, което е регистрирано на белгийската версия BE (Белгия) на Сайта

*Наименование и данни на компанията предоставяща Пътна Помощ:* Туринг Клуб Роял Белгия ASBL, улица Rue de la Loi номер 44, B-1040 Брюксел - дружество, което е регистрирано в търговския регистър под номер BE 0403 471 597.

Бенефициенти: при спазване на описаните по-горе критерии за допустимост, посочени в Член 4, следните гаранции за Пътна помощ ще бъдат предоставени на Шофьора и неговите пътници, или на всеки друг Член (регистриран на Сайта), при условие че те са посочени в Договора за Автосподелянето<sup>2</sup>.

---

2

Ще се направят изключения, ако Превозното средство се управлява от човек, който не е Член, за да може да се реагира в ситуация, изискваща спешен транспорт на Шофьора до лекар, болница, клиника или в всеки друг в ид болнично заведение.

*Списък с гаранциите:*

- VeLux Покритие (Белгия и Люксембург):
  - Пътна помощ след пътен инцидент, техническа повреда, погрешно гориво или загуба на ключове, в Белгия и Люксембург, и до 50 км от белгийските граници
  - Транспортиране на авариралото Превозно средство до адрес, посочен от Собственика
  - Осигуряване на заместващ автомобил, от клас А или Б, за период от най-много 5 дни, в случай, че отстраняването на повредата е под условие или е невъзможно
- По желание, Потенциалният Шофьор може да поиска покритие на Пътна помощ за цяла Европа (в допълнение към покритието за Белгия и Люксембург):
  - Пътна помощ след пътен инцидент, техническа повреда, погрешно гориво или загуба на ключове
  - Ако инцидентът се е случил на територията на Белгия или Люксембург:
    - Транспортиране на авариралото Превозно средство до адрес, който е посочен от Собственика на Превозното средство
    - Осигуряване на заместващ автомобил, от клас А или Б, за период от най-много 5 дни, в случай, че отстраняването е под условие или е невъзможно
  - Ако инцидентът се е случил извън границите на територията на Белгия или Люксембург:
    - Транспортиране на авариралото Превозно средство до оторизиран дилър на марката, намиращ се зад граница
    - Транспортиране на авариралото Превозно средство до сервиз, който е избран от Собственика в Белгия
    - Осигуряване на заместващ автомобил, от клас А или Б, за период от най-много 5 дни, в случай, че отстраняването на повредата е под условие или е невъзможно

*Покритие:* гаранциите за Пътна Помощ са валидни за всички страни от Европейския Съюз, и освен това за Андора, Лихтенщайн, Норвегия, Сан Марино, Швейцария и Ватикана.

**5.1.2. За Превозно средство, което е регистрирано на българската версия BG (България) на Сайта**

*Наименование и данни на компанията предоставяща Пътна Помощ:* Groupama Zastrahovane EAD (Групама Застраховане ЕАД), 47А Цариградско шосе, сграда V, ет.3, BG-1124, гр.София-дружество, което е регистрирано в търговския регистър под номер BG 131421443.

**Бенефициенти:** при спазване на описаните по-горе критерии за допустимост, посочени в Член 4, ще бъдат предоставени следните гаранции за помощ на Шофьора и неговите пътници, или на всеки друг Член (регистриран на сайта), при условие че те са посочени в Договора за Автосподелянето:

*Списък с гаранциите:*

- Пътна помощ след пътен инцидент или повреда (техническа повреда, погрешно гориво или загуба на ключове); обикновено патрулната кола пристига на място за 45 до 60 минути
- Транспортиране на Подсигуреното Превозно средство до най-близкия сервиз, разположен в радиус от 50 км, намиращ се в непосредствена близост до:
  - Или до гара на Български държавни железници (БДЖ)



- Или до автобусна спирка, от междуградската транспортна мрежа<sup>3</sup> (различна от градският транспорт)
- Ако Шофьорът желае да продължи неговото/нейното пътуване:
  - Чрез влак или автобус, Групама ще осигури на него/нея и придружаващите пътници билети, с които да достигнат желаната дестинация, както и транспорт до най-близката гара или автобусна спирка.
  - Или чрез такси, като в този случай Групама ще покрие разход до 100 лева
- Ако Превозното средство трябва да се ремонтира, тогава Собственикът ще трябва да дойде до сервиза, където се е провел ремонтът, за да получи автомобила си обратно; в такъв случай Групама ще поеме разходите за влака или автобуса, който е бил използван, за да пътува Собственика от собствения си дом до сервиза, след като той представи касова бележка за това

*Покритие:* гаранциите за Пътната Помощ са валидни само на територията на Република България.

## **5.2. Предоставени гаранции от Застрахователя по време на Автосподелянето**

### **5.2.1. За Превозно средство, което е регистрирано в секция BE (Белгия) на Сайта**

*Наименование и данни на Застрахователя:* L'Ardenne Prévoyante SA, Avenue des Démineurs 5, B-4970 Stavelot - дружество, което е регистрирано в търговския регистър на Кралство Белгия под номер BE 0402 313 537.

*Бенефициенти:* при спазване на гореописаните критерии за допустимост, посочени в Член 4, ще бъдат предоставени следните застрахователни гаранции на Шофьора и неговите пътници, или на всеки друг Член (регистриран на сайта), при условие че те са посочени в Договора за Автосподелянето

*Списък с гаранциите:*

- Застраховка Гражданска Отговорност (RC), както е описано в глава RC от Специфичните Застрахователни Условия на Ardenne Prévoyante (вижте : CG/Sharonomy/RC/01/2015/fr)
- Застраховка Юридическа помощ (PJ), както е описано в глава PJ of от Специфичните Застрахователни Условия на Ardenne Prévoyante (вижте : CG/Sharonomy/P.J./01/2015/fr)
- Щети по Подсигурени Превозни средства в следствие на инцидент, пожар, кражба, или опит за кражба, изключвайки злоупотреба или неправилна употреба от страна на Шофьора, природните сили, природни катастрофи, в следствие от сблъсък с пресичащо животно, както е описано в главата за всички рискове на Специфичните Застрахователни Условия на Ardenne Prévoyante (вижте : CG/Sharonomy/TR/01/2015/fr)

*Максимална сума на гаранциите:* за щети по Подсигуреното Превозно средство, компенсацията от страна на Ardenne Prévoyante няма да надвишава 30.000 € без включено ДДС за Застраховано Превозно средство, освен ако не е заявено друго в писмен отказ от отговорност на Ardenne Prévoyante.

*Изключения (освен вече споменати в Специфичните Застрахователни Условия):*

- Увреждания по гумите

<sup>3</sup> Подобно на ETAP ([www.etapgroup.com](http://www.etapgroup.com)) или M-bus ([mbus-bg.com](http://mbus-bg.com)), и т.н...

- Увреждания на части от Превозното средство, които не са част от шасито на автомобила по време на инцидента
- Повреди по ходовата част
- Повреди по прозорците

*Сума на самоучастие:* в случай на инцидент, за който изцяло или частично е отговорен Шофьорът, сума на самоучастие в размер на 500 евро. Тази сума ще бъде таксувана от Шофьора освен, ако не е предвидено друго в рамките на Специфичните Застрахователни Условия. Депозитът, съответстващ на сумата на самоучастие ще бъде де факто заплатен на Ardenne Prévoyante от Шофьора и може да достигне стойност до 500 евро.

Гарантираната сума по Застраховката юридическа помощ (PJ) се прилага само, ако гореспоменатата сума на самоучастие надхвърля 500 евро<sup>4</sup>.

В случай на инцидент или събитие, засягащо няколко Подсигурени Превозни средства, които са застраховани на същите условия, е прието, че сумата на самоучастие се дължи поотделно за всяко Превозно средство.

*Покритие:* гаранциите на Застраховка са валидни за всички страни от Европейския Съюз, в това число и Андора, Лихтенщайн, Норвегия, Сан Марино, Швейцария и Ватикана.

#### **5.2.2. За Превозно средство, което е регистрирано на българската версия BG (България) на Сайта**

*Наименование и данни на Застрахователя:* Groupama Zastrahovane EAD (Групама Застраховане ЕАД), 47А Цариградско шосе, сграда В, ет.3, BG-1124, гр.София - дружество, което е регистрирано в търговския регистър под номер BG 131421443.

*Бенефициенти:* при спазване на описаните по-горе критерии за допустимост, посочени в Член 4, ще бъдат предоставени следните застрахователни гаранции на Шофьора и неговите пътници, или на всеки друг Член (регистриран на сайта), при условие че те са посочени в Договора за Автосподелянето:

#### *Списък с гаранциите:*

- Повреди по Подсигуреното Превозно средство (под формата на автокаска) в случай на инцидент, пожар, кражба, обсебване, природни сили, природни катастрофи, в следствие от сблъсък с пресичащи животни или счупени прозорци, както е описано в общите условия на Групама „Каско Комфорт“ и в Специфичните Застрахователни Условия

*Условия за покритието на автокаскалото:* За да може дадено Превозно средство да се възползва от гореописаните гаранции на автокаскалото, едно от следните 3 условия трябва да бъде спазено:

- Превозното средство да е вече застраховано с каско от Групама
- Или Превозното средство да е вече застраховано с каско от друга застрахователна компания
- Или се използва дигиталната версия на Договора за Автосподелянето (от мобилното приложение), за да се попълнят докладите за започване и приключване, както и да са предоставени снимки на превозното средство

---

4

В случай, че щетите са за например 400 евро, гаранцията за Правни разходи няма да се задейства. В случай, че щетите са например за 800 евро, тогава Застраховката за Правни разходи ще покрива до 800 евро.

**Максимално покритие на гаранциите:** за щети на Подсигуреното Превозно средство, компенсацията от Групама няма да надвишава 15.000 лева за Подсигурено Превозно средство, освен ако не е заявено друго в писмен отказ от отговорност на Групама.

**Изключения** (освен тези вече споменати в Специфичните Застрахователни Условия):

- Увреждания или подмяна на гуми на застрахованото МПС;
- Увреждания на части от застрахованото МПС, които не са част от купето;
- Подмяна или кражба на детайли на МПС;

**Допълнения:** Групама гарантира покритието на рисковете в случаите, когато:

1. Подсигуреното Превозно средство е управлявано от Шофьор, който е представил по време на регистрацията си за членство невалидни, грешни или подправени документи
2. Книжката на Шофьора е станала обект на изземане, отхвърляне, изтичане на срока на валидност, за което нито Собственика, нито **Sharonomy** са били уведомени по време на Автосподелянето
3. Превозното средство е управлявано от Шофьор в нетрезво състояние в следствие на употребата на продукти, които са различни от алкохолни напитки
4. Превозното средство е управлявано без знанието или позволенията на Шофьора, от лице, което не притежава шофьорска книжка след като е измамил Шофьора с предоставянето на неверни данни или чрез предаване на невалидни, фалшиви или подправени документи

**Право на подаване на регресен иск:** Групама си запазва правото да подаде иск срещу Шофьора, за да може да се компенсира за щетите и свързаните с тях разходи в някои от случаите, които са изброени в параграфи 1,2 и 3, както и в случаи на злоупотреба.

**Самоучастие:** в случай на инцидент, за който изцяло или частично е отговорен Шофьора или човек, на който той е разрешил да управлява Превозното средство, сумата за самоучастие от 300 лева ще бъде таксувана от Шофьора, ако размера на щетите, които не са причинени от трета страна, надхвърля тази сума. За да се случи това, сумата, която първоначално е блокирана като Депозит ще бъде изплатена на Собственика до 300 лева, докато компенсацията, която трябва да се плати от Групама на същия Собственик ще бъде намалена с тази сума.

В случай на инцидент или събитие, засягащо няколко Подсигурени Превозни средства, които са застраховани при същите условия, е прието, че сумата на самоучастие се дължи по отделно за всяко Превозно средство.

**Покритие:** гаранциите за Застраховката се прилагат само на територията на Република България.

## 6. Плащане и такси

---

С цел да се гарантира, че на всяко Подсигурено Превозно средство ще бъдат предоставени гаранциите, които са посочени в Член 5, Пътната Помощ и Застрахователят ще получават, за всяко Автосподеляне, съответно таксата за Пътна помощ и Застрахователната такса директно от Шофьора чрез платежната онлайн услуга, която е предоставена от Институцията за електронни плащания. От своя страна **Sharonomy** също ще получи, за всяко Автосподеляне, Такса за резервация директно от Шофьора чрез платежната онлайн услуга, предоставена от Институцията за електронните плащания. Тези такси ще се базират на броя на дните, за които ще се проведе Автосподелянето, както и на броя на изминатите километри.

## 6.1. Наименование и данни на Институцията за електронните плащания

Институцията за електронните плащания е Mangopay, част от Leetchi Corp SA (което от своя страна е част от Crédit Mutuel Arkéa SA), със седалище булевард Royal, номер 59, пощенски код L-2449, гр. Люксембург, и е регистрирана от Люксембургският Финансов Регулатор CSSF под номер W00000005, като издател на електронни пари.

## 6.2. Общи Условия за Плащане

Общите Условия за Плащане на настоящите ОПУ са тези на Институцията за електронни плащания и са описани на: [www.mangopay.com/terms/Mangopay\\_Terms-EN.pdf](http://www.mangopay.com/terms/Mangopay_Terms-EN.pdf).

## 6.3. Поддържани методи на плащане

Институцията за Електронни Плащания в момента приема следните методи на плащане:

- MasterCard
- Maestro
- Visa

Институцията за Електронни Плащания не приема следните методи на плащане:

- Банков превод
- В брой
- С чекове
- PayPal
- Сера плащания

## 6.4. Поддържани валути

Ако Потенциалният Шофьор е от Канада, страна от Еврозоната, Великобритания, Полша или САЩ, и ако методите му за разплащане позволяват да се разплати –или да получи- пари в CAD, EUR, GBP, PLN или в щатски долари, тогава сумите, които са посочени на Сайта трябва да бъдат показани и в местната му валута, и Институцията за електронни плащания ще трябва да може да направи транзакцията в такава местна валута.

Ако адресът на даден Потенциален Шофьор не е в някоя от гореизброените страни или ако методите му за разплащане не позволяват да се разплати –или да получи- пари в CAD, EUR, GBP, PLN или в щатски долари, то тогава към сумите, показани на Сайта в CAD, EUR, GBP, PLN или в щатски долари, с информативна и индикативна цел може да бъде упомената стойността в местна валута, но и в този случай транзакцията ще се осъществи в CAD, EUR, GBP, PLN или в щатски долари. За да разбере дали ще бъде таксуван за превалутирането Потенциалният Шофьор трябва да се свърже с обслужващата си банката.

## 7. Отказ от отговорност

---

**Sharonomy** не е компания за автомобили под наем, а социална платформа, която има за цел да свързва Собственици и Потенциални Шофьори с цел споделяне на Превозни средства

**Sharonomy** не е страна в транзакциите между Шофьори и Собственици. **Sharonomy** предава информация от и до Членове, за чиято точност, вярност и истинност не може да гарантира. В този контекст, Членовете трябва да са внимателни, когато сключват договор с други Членове.

**Sharonomy** не е в състояние да контролира предварително качеството, безопасността или законността на публикуваните Превозни средства, нито точността или истинността на профилите, нито за възможността на Собствениците да предоставят дадените Превозни средства, нито уменията на Шофьорите да управляват правилно дадените Превозни средства.

Не може да се търси отговорност от **Sharonomy** в случай на несъответствия или грешки, които се съдържат в профилите на Превозните средства. Всеки Собственик е задължен да предостави последните на добра воля, използвайки вярна и актуална информация. **Sharonomy** не може да бъде отговорно за каквито и да било несъответствия на някои Превозни средства относно тяхното описание на Сайта.

Действайки като обикновен посредник, **Sharonomy** не може по никакъв начин да носи отговорност за пълното или частично неспазване на една от страните на Договора за Автосподелянето. Във никакъв случай, **Sharonomy** не може да носи отговорност за спорове, свързан с Договора за Автосподелянето, включително и каквито и да било щети, допуснати от Шофьора или от Собственика, свързани със Споделянето на дадено Превозно средство.

Собствениците не могат да изискват от **Sharonomy** финансова компенсация или обезщетение, тъй като самите те поемат риска от предоставянето на собствените си Превозни средства.

Тъй като **Sharonomy** не се намесва в сделката между Собственика и Шофьора, Членовете освобождават **Sharonomy** (и компанията майка, неговите дъщерни дружества и всяка група, служители, директори, агенти и персонал) от всякаква отговорност в случай на спорове между Членовете, искове, настоящи или бъдещи вреди, предполагаеми или не, записани или не, произлезли пряко или косвено от използването на Сайта.

**Sharonomy** не може да носи отговорност за начина на шофиране на Шофьорите, нито за тяхното поведение на пътя.

**Sharonomy** не носи отговорност за потенциален или не доход, реален или не, който е резултат от използването на Сайта от Собствениците. Тъй като може да възникне подобен случай, всеки Член трябва да декларира и да заплати всички възможни данъци и мита по отношение на Автосподелянето, включително и ДДС, ако е необходимо.

Нито **Sharonomy**, нито неговите директори, ръководители, служители, собственици, агенти, представители носят отговорност за преки, случайни, косвени материални или нематериални щети, които са в резултат от използването на Сайта.

**Sharonomy** не влияе по какъвто и да било начин на сделките извършвани посредством Сайта, и Потребителите - в това число Членове - са единствени отговорни за законността на действията си.

Освен ако не са изрично информирани за съществуването на незаконно съдържание според действащото законодателство, и за последвалата липса на отстраняване на такова съдържание, **Sharonomy** не може да носи отговорност за съдържанието или действията (или липсата на такива) от Членовете, нито за Превозните средства, които са на разположение посредством Сайта.

**Sharonomy** никога не гарантира платежоспособността на своите Членове, включително и Шофьори.

**Sharonomy** осигурява хипертекстови връзки към интернет сайтове, които са редактирани и / или управлявани от трети лица. Доколкото няма контрол над тези външни ресурси, т.е. **Sharonomy** не упражнява никаква форма на контрол, Потребителят потвърждава, че **Sharonomy** не носи отговорност за наличността и / или съдържанието на въпросните сайтове, включително на интернет страниците на Пътната помощ и / или на Застрахователя.

**Sharonomy** не гарантира, че Услугата ще работи без прекъсване или че ще функционира напълно без грешки. Въпреки, че **Sharonomy** се грижи да прави Сайта достъпен в продължение на 7 дни в седмицата, 24 часа на ден, дружеството си запазва правото - по всяко време и без предварително предупреждение - да прекъсне достъпа до интернет по технически или други причини, като например прекратяване на Услугата, и то без да носи отговорност за прекъсванията и последствията от тях за даден потребител или трета страна.

## 8. Форсмажорни обстоятелства

---

Не може да бъде търсена отговорност от **Sharonomy**, в случай на забавяне, цялостно или частично неизпълнение на задълженията на страните, ако това е в следствие на Форсмажорни обстоятелства.

Форсмажорни обстоятелства означава всяко непредвидимо, неизбежно събитие, независимо от волята на страните, което не може да бъде предотвратено с добра воля и ентузиазъм, случило се след влизането в сила на настоящия Договор, което не позволява напълното или частично изпълнение на произтичащите от него задължения.

Други, смятани за Форсмажорни обстоятелства: аварии и повреди на техническите и IT услуги.

## 9. Интелектуална собственост

---

Всички редакционни материали, снимки и изображения, илюстрации, медии и видео файлове, както и всякакви други материали от графичен дизайн, както и имена и логота, търговски марки и марки за услуги, които са представени на сайта, са материали и интелектуална собственост на **Sharonomy**, или свързаните с него дружества или трети страни, с които **Sharonomy** има лицензионни споразумения и други договори. Те са защитени от закона за авторското право, закона за търговските марки, или друг нормативен документ, свързан с интелектуалната собственост. Не е позволено, изцяло или частично, да се копира, изпраща, разпространява, продава, публикува, предава, разпространява, организира или модифицира, който и да е материал на Сайта. В случай, че някой желае да възпроизведе тези материали или да ги показва публично, то той трябва да поиска писмено разрешение от **Sharonomy**, освен ако последното не е необходимо според действащия закон.

В съответствие с разпоредбите на закона за авторското право и сродните му права (30 юни 1994), всеки човек има право да отпечата или да изтегли фрагменти от материалите, включени в Уебсайта, за нетърговски, информационни и лични цели, или да копира материали, показани на Сайта с намерението да бъдат разпространени и показани в семеен кръг. Някои имена на компании, символи, логота, дизайни и модели, които се появяват на Уебсайта могат да бъдат

защитени от Закона за индустриалната или интелектуалната собственост и авторското право. Поради това не е разрешено свободното им използване.

Приемането на настоящите Общи условия в никакъв случай не трябва да се тълкува в смисъл на получаване правото на лиценз или други потребителски права по отношение на информацията, данните, продуктите или защитените услуги от Закона за индустриалната или интелектуалната собственост и авторското право.

## 10. Обща част

---

### 10.1. Промени на настоящите Общи Условия

**Sharonomy** си запазва правото, по свое усмотрение, да променя Сайта и / или настоящите Общи условия, включително и Таксите за резервиране, по всяко време и без предварително предупреждение.

В такъв случай, променената версия на ОПУ ще бъде публикувана на Сайта и **Sharonomy** ще изпрати уведомление за тази промяна до своите Членове. Ако последните продължат да посещават или да използват Сайта след това уведомление и / или публикуването на ОУП на Сайта, те автоматично приемат променената версия на Общите Условия; от друга страна, ако последните не приемат промяната, единственият изход за тях ще бъде да се преустановят използването на Уебсайта.

Общите условия се прилагат за Членовете на Уебсайта, от публикуването им на интернет страницата, или след уведомлението за промяна до Членовете и не могат да се прилагат към вече сключени сделки.

### 10.2. Конвенция на доказуемост

Приемането на настоящите Общи условия или подписването на Договора за Автосподеляне чрез електронни средства, включително имейл или текстови съобщения между страните, има еквивалентна доказателствена стойност, каквато би имало и споразумението, ако то е сключено на хартия.

Електронните регистри ще бъдат запазени в компютърните системи при разумни условия за сигурност и ще се считат за доказателство за комуникацията между страните.

### 10.3. Приложимо законодателство

Разпоредбите на настоящите Общи условия са съставени според белгийското законодателство. При липса на извънсъдебно уреждане, всеки спор, свързан с тълкуването или изпълнението на настоящите Общи условия, ще бъде отнасян към Търговския съд на Брюксел като единствен правораздаващ орган.

### 10.4. Алтернативно разрешаване на спорове

Като алтернативна инстанция за разрешаване на спорове и получаване всички жалби за извънсъдебно уреждане на потребителски спорове се посочва Белгийската Федерална служба за защита и посредничество на Потребителите. Тази инстанция ще се намеси пряко или чрез препращането на жалбата до съответния орган. Всеки, който живее в Белгия може да се свърже

с Белгийската Федерална служба за защита и посредничество на потребителите на <http://www.mediationconsommateur.be/en>.

В случай на спор извън граница, всеки живущ извън Белгия може да се свърже с платформата за „Онлайн Разрешаване на Спорове“ към Европейския съюз на <http://ec.europa.eu/odr>.

#### **10.5. Език**

ОПУ са изготвени на френски език (вижте <https://www.caramigo.co/fr/conditions-generales-d-utilisation>). Настоящият превод на български е само информативен и няма превес над френската версия. Ако има несъответствия между оригиналната френска версия и настоящата българска версия, то тогава преимущество ще има френската версия.