

Algemene Gebruiksvoorwaarden van de Website www.caramigo.co

1. Inleiding

De huidige Algemene Gebruiksvoorwaarden (verder: AGV) zijn zonder enige uitzondering van toepassing op het dienstenpakket aangeboden door **Sharonomy NV** (verder: **Sharonomy**), naamloze vennootschap volgens het Belgisch rechtstelsel met maatschappelijke zetel op Tervurenlaan 412, te B-1150 Brussel, ingeschreven in het handelsregister met het nummer BE 0542 733 212, toegankelijk via het webadres www.caramigo.co (verder: de Website) en haar mobiele versies (applicaties, webapps, apps), met name een dienst voor het delen van wagens onder personen, mensen toelaat hun eigen wagen ter beschikking te stellen aan andere personen op een online marktplaats. Naast het in contact brengen van eigenaars en bestuurders organiseert **Sharonomy** via derde partijen bij elke Autodelen secundaire en onlosmakelijke diensten zoals verzekering en bijstand bij pech voor de voertuigen.

De huidige AGV hebben als doel de gebruiksvoorwaarden van de Website, de aangegane relaties tussen de Website en haar leden, tussen de leden onderling, alsook tussen de leden en derde belanghebbenden die tussenkomen inzake het delen van voertuigen zoals de Verzekeraar, Bijstandsverlener, en de Bankinstelling, te definiëren. Deze AGV zijn van toepassing met uitsluiting van alle andere voorwaarden vanaf het moment van inschrijving van een Gebruiker in de hoedanigheid van Lid van de Website. Zij zijn altijd toegankelijk op de Website, en hebben voor zover van toepassing voorrang op elke andere versie of elke ander tegenstrijdig document.

Bij aanvaarding van de huidige AGV in naam van een vennootschap of ander rechtspersoon, verzekert u het recht te hebben om op te treden in naam van de betreffende vennootschap of rechtspersoon conform de huidige AGV.

2. Definities

Algemene Betalingsvoorwaarden: gebruiksvoorwaarden voor de diensten van de Elektronischgeldinstelling beschreven in Artikel 6.2. De kennisname van de huidige AGV geldt als kennisname van de Algemene Betalingsvoorwaarden.

Autodelen: de periode waarbij een Bestuurder een voertuig voor eigen gebruik in bezit neemt met inachtnaam van de zogenaamde “goede huisvader” regel.

Autodelenscontract: contract ondertekend¹ tussen de Eigenaar en de Bestuurder voorafgaand aan het Autodelen, volgens de voorwaarden voor het gebruik van het Voertuig door laatstgenoemde gedurende de volledige periode van het Autodelen.

Bestuurder: Potentiële Bestuurder na ontvangst van een gunstig antwoord van de Eigenaar volgend op een aanvraag tot reservatie, en na bevestiging van de Potentiële Bestuurder van de reservatie van het Voertuig.

Bijstand: bedrijf met de mogelijkheid om verschillende vormen van bijstand te bieden, zoals bijstand bij autopech, dat met Sharonomy een partnership afsloot zodat het Autodelen geniet van een specifieke

¹ Op papier of via smartphone app

polis bijstand bij autopech. De Bijstand verschilt van land tot land, waarbij de details (identiteit, adres en registratienummer) vermeld zijn in Artikel 5.1.

Bijstandspremie: bedrag betaald door de Bestuurder aan de Bijstand opdat het Voertuig een Gedekt Voertuig zou worden.

Deelnamekosten: som van de Vaste Deelnamekosten en de Variabele Deelnamekosten.

Dienst: de dienst aangeboden door **Sharonomy** door middel van de Website die het Autodelen van Voertuigen tussen personen beheert. De Dienst bevat onder andere een reservatiedienst voor Potentiële Bestuurder.

Eigenaar: elk Lid in bezit van een eigendomsbewijs van een Voertuig dat onderwerp is van de Overeenkomst van het Autodelen of in bezit is van een geschreven volmacht van terbeschikkingstelling van het Voertuig in kwestie.

Franchise: bedrag ten laste van de Bestuurder, bestemd voor het dekken van de in mindering bringende vergoeding door de Verzekering aan de Eigenaar ingevolge schade aan diens Voertuig. Deze wordt overeengekomen per geval en per Gedekt Voertuig.

Garantie: het geblokkeerde bedrag -maar niet noodzakelijk gedebiteerd- op de credit- of debiet kaart, of op de elektronische geldrekening bij de Elektronischgeldinstelling geopend door de Potentiële Bestuurder, bestemd voor het dekken van bepaalde kosten die verhaald worden op de Bestuurder bij een Autodelen, zoals geldboetes, Vergoedingen, of de Franchise.

Gebruiker: elke persoon die de Website bezoekt, ongeacht het feit of deze Lid wordt.

Gedekt Voertuig: elk Voertuig gebruikt gedurende het Autodelen en onderhevig aan de Specifieke Bijstandsvoorwaarden en de Specifieke Verzekeringsvoorwaarden.

Grote Problemen: problemen voorgevallen tijdens een Autodelen waarbij klaarblijkelijk een professionele interventie benodigd is om het voertuig te herstellen, zoals schade als gevolg van een ongeluk, botsing, krassen, aanzienlijke bevuiling, enz..

Kleine Problemen: problemen voorgevallen tijdens een Autodelen waarbij geen professionele interventie benodigd is om het voertuig te herstellen, zoals vuil, vlekken, beschadigde voorwerpen, lichte schade, lichte vertragingen, parkeerboetes, enz...

Elektronischgeldinstelling: een verdeler van elektronisch geld, geregistreerd bij een officiële financiële marktautoriteit, die met **Sharonomy** een partnership afsloot om veilige betalingen van alle Autodelen af te handelen. De Elektronischgeldinstelling verschilt van land tot land, waarbij de details (identiteit, adres en registratienummer) vermeld zijn in Artikel 6.1.

Lid: elke Gebruiker met een profiel op de Website, na aanvaarding van de AGV. Elk Lid kan Eigenaar, Potentieel Bestuurder of Bestuurder zijn, op niet-uitsluitende wijze.

Potentiële Bestuurder: fysiek persoon die beantwoordt aan de voorwaarden voorzien in Artikel 4, en wenst gebruik te maken van een Voertuig ter beschikking gesteld door een Eigenaar na het sturen van een aanvraag tot reservatie van het voertuig via de Website.

Reservatiesvergoeding: bedrag betaald door de Bestuurder aan **Sharonomy** voor het leveren van een reservatiedienst binnen de verleende Dienst.

Specifieke Bijstandsvoorwaarden: bijzondere bijstandsgaranties zoals beschreven op het webadres www.caramigo.co/nl/pechbijstand ter beschikking gesteld door de Bijstand specifiek voor de Leden van de Website. De kennisname van de huidige AGV geldt als kennisname van de Specifieke Bijstandsvoorwaarden. Alhoewel deze AGV in artikels 4 en 5 een samenvatting bevatten van de Specifieke Bijstandsvoorwaarden, primeren deze laatste indien de Specifieke Bijstandsvoorwaarden en de samenvatting in betreffende artikels 4 en 5, tegenstrijdig zouden blijken.

Specifieke Verzekeringsvoorwaarden: bijzondere garanties betreffende verzekering zoals beschreven op het webadres www.caramigo.co/nl/verzekering ter beschikking gesteld door de Verzekering voor de Leden van de Website. De kennisname van de huidige AGV geldt als kennisname van de Specifieke Verzekeringsvoorwaarden. Alhoewel deze AGV in Artikels 4, 5 en 7 een samenvatting bevatten van de Specifieke Verzekeringsvoorwaarden, primeren deze laatste indien de Specifieke Verzekeringsvoorwaarden en de samenvatting in betreffende artikels 4, 5 en 6, tegenstrijdig zouden blijken.

Totaal Bedrag: som van de Bijstandspremie, de Deelnamekosten, de Reservatiesvergoeding en de Verzekeringspremie.

Variabele Deelnamekosten: financiële deelname van de Bestuurder in de variabele kosten toekomend aan de Eigenaar voor het gebruik van het Voertuig gedurende het Autodelen. Deze deelname wordt per kilometer bovenop het aantal forfaitaire kilometers berekend.

Vaste Deelnamekosten: financiële deelname van de Bestuurder in de vaste kosten die de Eigenaar sowieso oploopt voor het bezit van zijn Voertuig, inbegrepen de periode van het Autodelen. Deze is voorzien om op forfaitaire wijze een deel van de kosten te vergoeden voor de Eigenaar, zoals onderhoud, verkeersheffing, parkeertarieven, verzekering, enz... Deze deelname wordt berekend op het aantal dagen en bevat een vast aantal forfaitaire kilometers².

Verzekering: bedrijf officieel geregistreerd bij een officiële marktautoriteit met de mogelijkheid om verschillende vormen van verzekering te bieden, inclusief autoverzekeringen, dat met **Sharonomy** een partnership afsloot zodat alle Autodelen genieten van een specifieke verzekeringspolis. De Verzekering verschilt van land tot land, waarbij de details (identiteit, adres en registratienummer) vermeld zijn in Artikel 5.2.

Verzekeringspremie: bedrag betaald door de Bestuurder aan de Verzekering opdat het voertuig een Gedekt Voertuig zou zijn.

Voertuig: een vierwielig voertuig ter gebruik voor toeristische of zakelijke doeleinden, of gemengd gebruik, geregistreerd in de hoedanigheid van "wagen" volgens de definitie van de nationale autoriteit waar het Voertuig geregistreerd is³.

Website: de internet website op www.caramigo.co, of elke andere URL die toebehoort aan **Sharonomy** die dezelfde Dienst aanbiedt via een browsertoegankelijke versie (computer, tablet, of mobiele telefoon) of door middel van een applicatie (computer, webapp, of native app).

² Het is voorzien dat bij de lancering van CarAmigo het forfaitaire aantal kilometers 100 bedraagt.

³ Zoals de FOD Mobiliteit en Vervoer in België, zie <http://www.belgium.be/nl/mobiliteit/Voertuigen/types/wagens>

3. Beschrijving van het platform CarAmigo

De hieronder beschreven processen zijn louter indicatief en kunnen ten alle tijden aangepast worden door **Sharonomy**.

3.1. Algemene bepalingen

CarAmigo is een internet website ontwikkeld door **Sharonomy** met het doel om twee Leden met elkaar in contact te brengen:

- enerzijds de Eigenaar van een voertuig met de intentie deze te delen zonder de dienst van chauffeur te verlenen.
- Anderzijds de Potentiële Bestuurder met de intentie het Voertuig voor persoonlijke behoeften te gebruiken en dit voor een periode van minder dan 60 dagen.

Sharonomy is geen deelnemende partij bij transacties tussen de Eigenaar en de Bestuurder. Een Overeenkomst betreffende het Autodelen die de plichten van de betrokken partijen definieert wordt rechtstreeks gesloten tussen de Eigenaar en de Bestuurder.

De rol van **Sharonomy** is beperkt tot:

- Het in contact brengen van de Eigenaar en de Potentiële Bestuurder door middel van de Website.
- Het onderhandelen, organiseren en onderschrijven voor rekening van de Eigenaar en de Potentiële Bestuurder van een adequate wegwachtbijstand bij de Bijstand en een adequate verzekering bij de Verzekering, opdat elk gebruikt voertuig gedurende het Autodelen een Gedekt Voertuig is.
- Het vergemakkelijken van de rechtstreekse uitbetaling van de Bijstandspremie en de Verzekeringspremie door de Bestuurder aan de Bijstand en de Verzekering, alsook het vergemakkelijken van de rechtstreekse uitbetaling van de Deelnamekosten van de Bestuurder aan de Eigenaar.

3.2. Aanmaak en onderhoud van een Ledenprofiel.

Elke gebruiker die één of meerdere voertuigen wenst te delen, of gebruik wenst te maken van een Voertuig ter beschikking gesteld door een Eigenaar, moet Gebruiker voorafgaand Lid worden van de Website en hierop een profiel aanmaken. Per Gebruiker wordt één enkel uniek profiel geautoriseerd, op straffe van opschorting door **Sharonomy**.

3.2.1. Aanmaak van een Ledenprofiel door middel van het ingeven van een email adres

Een gebruiker kan een account aanmaken door middel van het ingeven van een email adres en een wachtwoord.

3.2.2. Aanmaak van een Ledenprofiel via een externe website

Een Gebruiker kan eveneens zijn Ledenaccount aanmaken via een bestaande account op een derde website, zoals bepaalde sociale netwerksites⁴. De functionaliteiten van de Website laten gedeeltelijk toe om een account van de Website te verbinden met een derde website door het verstrekken van de aanmeldingsgegevens van de bestaande account bij dergelijke derde website via de Website, of omgekeerd, door de Website machtiging te geven om toegang te verkrijgen tot een bestaande account op een derde site, conform de voorwaarden die het gebruik bepalen van dergelijke derde sites.

⁴ Zoals Facebook, Google+, etc..

Het Lid verklaart gemachtigd te zijn om de aanmeldingsgegevens van zijn bestaande account op een derde website te verstrekken en/of **Sharonomy** de toegang te verstrekken tot dergelijke account, zonder afbreuk te doen aan de voorwaarden die van toepassing zijn op het gebruik van de account in kwestie, zonder **Sharonomy** te onderwerpen aan enige gebruikskosten of welke dan ook gebruiksbepalingen opgelegd door deze derde website. Door Sharonomy toegang te verlenen tot een account bij een bestedende derde website, verklaart het Lid zich bewust te zijn dat Sharonomy toegang en beschikking heeft -en deze mag bewaren- over alle inhoud die het Lid aangebracht en bewaard heeft op zijn bestaande account op die derde website, met name dat deze gedeeltelijk beschikbaar gemaakt wordt door middel van en op Website. Behoudens indicatie van het omgekeerde in deze AGV, zal in het kader van deze AGV elke informatie die wordt verkregen via een account van het Lid bij een derde partij beschouwd worden als zijnde verkregen van het Lid zelf.

De relatie van het Lid met dergelijke derde site wordt exclusief geregeld door een akkoord tussen het Lid en dergelijk derde site, zodat **Sharonomy** de juistheid, de wettelijkheid noch enig ander aspect van de inhoud verifieert en dus op geen enkele wijze verantwoordelijk kan gesteld worden voor die inhoud.

3.2.3. Inhoud en eigenschappen van een Ledenprofiel

De benodigde gegevens voor het aanmaken van een profiel zijn:

- Burgerlijke staat
- Voornaam en familienaam
- Permanent verblijfadres, zijnde straat, huisnummer, postcode en gemeente
- Mobiel telefoonnummer
- Indien van toepassing: een vaste lijn telefoonnummer
- Een niet-tijdelijk emailadres⁵
- Geboortedatum
- Een identiteitsdocument zoals identiteitskaart, paspoort of rijbewijs
- Wachtwoord dat de vertrouwelijkheid van de geregistreerde profielgegevens garandeert en dat, zonder uitzonderingen, niet gedeeld wordt met derden.

Verder zal het Lid zich ertoe verbinden om volgende documenten ter beschikking aan **Sharonomy** te stellen via het profiel, via email of op andere redelijke wijze:

- Eén of meerdere frontale foto's die op ondubbelzinnige wijze herkenning van het Lid mogelijk maken
- Een fotokopie of foto van de identiteitskaart of het paspoort zoals reeds boven vermeld

Indien nodig zullen aanvullende documenten gevraagd worden al naar gelang de hoedanigheid van het Lid, met name de Eigenaar van een Voertuig of Potentiële Bestuurder.

Inzake de uitvoering van de eventuele betalingen die men ontvangt of verzendt naar een ander Lid, aanvaardt elk Lid dat bovengenoemde betalingen via de Website door de Elektronischgeldinstelling afgehandeld worden. Indien een Lid een eventuele betaling zelf wenst uit te voeren, geeft het Lid de instructies betreffende de betaling aan de Elektronischgeldinstelling door via zijn profiel en mandateert uitdrukkelijk **Sharonomy** om de bovenvermelde instructies aan de Elektronischgeldinstelling door te geven in zijn naam en voor zijn rekening.

⁵ Zoals 10MinuteMail, Mailinator, Yopmail, etc..

3.2.4. Geloofwaardigheidsniveau van elke Lid

Aanvullend aan bovengenoemde profielementen zal elk profiel voorzien zijn van een beoordeling die een indicatie geeft van de geloofwaardigheid of de betrouwbaarheid van elk Lid.

Zoals beschreven in Artikel 3.6, zal deze waardering als onderwerp van elk Autodelen herberekend worden. Eventuele commentaren zullen eveneens aan het profiel toegevoegd worden.

3.3. Aanmaak en inhoud van een Eigenaarsprofiel en Voertuig

3.3.1. Inhoud en karakteristieken van een Ledenprofiel

Indien een Lid één of meerdere Voertuigen wenst te delen, wordt hij uitgenodigd om zijn profiel uit te breiden met een sectie voor de Voertuig(en) in kwestie. Deze sectie bevat een Voertuigprofiel waar de voornaamste karakteristieken opgesomd worden.

3.3.2. Inhoud en karakteristieken van een Voertuigprofiel

Door een Voertuigprofiel aan te maken kan men een Ledenprofiel uitbreiden naar een Eigenaarsprofiel.

De vereiste gegevens voor de uitbreiding van een profiel zijn:

- Het merk van het Voertuig
- Het type
- De ouderdom
- Het inschrijvingsbewijs
- De verjaardagsdatum van de technische controle
- Bij benadering de plaats waar het Autodelen plaats kan vinden
- Het nummer van de verzekeringspolis alsook van de verzekeringsmaatschappij waar het Voertuig op reguliere wijze voor burgerlijke aansprakelijkheid is verzekerd
- Een indicatie van de dagen van beschikbaarheid van het Voertuig
- De Deelnamekosten die men wenst te ontvangen mocht een Bestuurder het Voertuig wensen te autodelen, alsook het totale bedrag dat uiteindelijk door de Bestuurder zal uitbetaald worden. De Deelnamekosten die op elk mogelijk moment aan te passen zijn door de Eigenaar behalve wanneer het Voertuig reeds het onderwerp is van een aanvraag tot reservatie of wanneer een Autodelen reeds plaatsvindt, worden vrij bepaald door laatstgenoemde en bestaan uit twee elementen:
 - De Vaste Deelnamekosten: vastgelegd per dag van Autodelen en bevat een forfaitair aantal kilometers, bijv. 35 € per dag, inclusief 100 km.
 - De Variabele deelnamekosten: vastgelegd per afgelegde kilometer bovenop het aantal forfaitaire kilometers, bijv. 10€c per kilometer bovenop de 100 inclusieve kilometers

De Eigenaar wordt uitgenodigd volgende documenten te verschaffen aan **Sharonomy** via zijn profiel, via email of op andere redelijke wijze:

- Minimum één niet-bewerkte foto van elke zijde van het Voertuig
- Een fotokopie of leesbare foto van het laatste certificaat van de technische controle
- Een fotokopie of leesbare foto van een regulier verzekeringsattest van het Voertuig
- Een fotokopie of leesbare foto van een verzekeringsattest van het Voertuig

De Eigenaar dient in zijn Voertuigprofiel de algemene beschikbaarheid, de plaats en elke andere informatie die hij nodig acht te verduidelijken. De gegevens kunnen indien gewenst bijgewerkt worden.

3.4. Staat en inhoud van het Voertuig

De Eigenaar verbindt zich om he volgende ter beschikking te stellen:

- Een Voertuig in perfecte staat van werking en van veiligheid (banden met een slijtageniveau conform de wetgeving, olieniveau en andere gecontroleerde vloeistoffen op peil, werkende veiligheidsgordels, goed functionerende remmen, motor en versnellingsbak,), met up-to-date onderhoud en technische controle
- Een proper Voertuig zonder schadesporen naast de aangegeven staat van het Voertuig bij het aanvatten van het Autodelen
- Een Voertuig met een bij voorkeur volle brandstoftank, maar in geen enkel geval minder dan ¼ brandstoftank
- Het inschrijvingsbewijs en verzekeringsattest (groene kaart) in het handschoenenkastje
- Een schadeformulier, 2 (twee) gele verkeersjasjes, een veiligheidsdriehoek en een ethyloctest

3.5. Aanmaak van een Potentieel Bestuurdersprofiel

3.5.1. *Uitbreiding van een Ledenprofiel naar een Potentieel Bestuurdersprofiel*

Als een Lid van een Voertuig gebruik wenst te maken van en verantwoordelijkheid te nemen over een Voertuig, wordt deze geacht contact op te nemen met de Eigenaar teneinde de beschikbaarheid van het Voertuig te verifiëren. Als deze antwoord met een gunstige beschikbaarheid, heeft het Lid vervolgens de mogelijkheid om aan desbetreffende een aanvraag tot reservatie te richten; de eerste aanvraag tot reservatie impliceert automatisch de verplichting aan het Lid om zijn profiel uit te breiden naar een profiel van een Potentiële Bestuurder.

3.5.2. *Inhoud en eigenschappen van een Potentieel Bestuurdersprofiel*

De vereiste gegevens voor een uitbreiding van een profiel zijn:

- Betreffende het rijbewijs:
 - Nummer van het rijbewijs
 - Datum van afgifte
 - Fotokopie of leesbare foto van het rijbewijs
- Een verklaring op eer dat men geen auto ongeluk met letsel schade heeft veroorzaakt of het rijbewijs ingetrokken heeft gedurende de voorbije 5 (vijf) jaren, in België of elders
- Een verklaring op eer dat er geen intrekking of weigering van verzekering gebeurd is vanuit de autoverzekeringsmaatschappij gedurende de 5 (vijf) voorbije jaren
- Een verklaring dat met niet ongeschikt is om te rijden wegens geneeskundige redenen
- Een verklaring op eer dat men niet het onderwerp geweest is van een veroordeling wegens intoxicatie, dronkenschap of gelijkaardige toestand gedurende de voorbije 5 (vijf) jaar

3.6. Evaluatie van Leden

3.6.1. *Beoordelingsmechanisme*

Bij elke Autodelen worden de Leden uitgenodigd om elkaar te evalueren door middel van volgende modaliteiten:

- Een waardering van 1 tot 5 zal door de Bestuurder gegeven worden aan de Eigenaar en/of door de Eigenaar aan de Bestuurder, die verondersteld wordt een negatieve of positieve indicatie te geven van de andere persoon inzake het afgelopen Autodelen

- Een mening of geschreven commentaar zal eventueel doorgegeven worden door de Bestuurder aan de Eigenaar, en/of door de Eigenaar aan de Bestuurder, en zal een reden of uitleg bevatten betreffende de bovenvermelde waardering
- De Leden gedragen zich respectvol betreffende de inhoud van deze commentaren
- De meningen en commentaren die de Leden achterlaten zijn conform aan de huidige wetgeving en reglementering. Het is de Leden verboden om:
 - Boodschappen te plaatsen met een pedofiel, pornografisch, obscene, racistisch, antisemitisch, xenofob, revisionistisch karakter en/of boodschappen die aanzetten tot haat en tegen de publieke orde ingaan
 - Boodschappen die aanzetten tot geweld, fanatisme, misdaad, zelfmoord ; religieuze -, seksuele -, raciale-, en etnische onverdraagzaamheid
 - Boodschappen betreffende het privéleven of de integriteit van derde personen
 - Boodschappen in strijd met het recht op intellectueel eigendom van derden

3.6.2. Moderatie en monitoring van meningen en commentaren

Sharonomy behoudt het recht om de conformiteit van de commentaren te controleren onder bovenvermelde modaliteiten en commentaren te weigeren of te verwijderen

3.6.3. Toepassing van waarderingen, meningen en commentaren in de profielen

In geval van conformiteit aan bovenstaande regels worden de waarderingen, meningen en commentaren die die door een Lid worden achtergelaten voor een ander Lid onmiddellijk ter beschikking gesteld op hun respectievelijk profiel, en dit op volgende wijze:

- De meest recente waardering wordt toegevoegd aan voorgaande waarderingen, waarbij alle waarderingen worden verwerkt tot een gemiddelde, dat zal weergegeven worden op het profiel van het Lid in kwestie
- Elk(e) mening of commentaar zal op chronologische wijze afgebeeld worden op het profiel van het Lid in kwestie

3.7. Moderatie en monitoring van de profielen

3.7.1. Moderatie en interne monitoring door Sharonomy

Sharonomy behoudt het recht om elke 3 maanden de coherentie en waarachtigheid van bepaalde gegevens van een Lid te controleren, met name:

- Wat betreft een Eigenaar:
 - Zijn leeftijd en/of het aantal jaren van bezit van een rijbewijs
 - De feitelijke of visuele eigenschappen van zijn Voertuig, vnl. de geldigheid van het verzekeringscertificaat of de het certificaat van de technische controle
- Wat betreft een Bestuurder: zijn leeftijd en/of het aantal jaren van bezit van een rijbewijs

3.7.2. Moderatie en externe monitoring door een onderaannemer

Sharonomy behoudt eveneens het recht om, met expliciete toestemming van het Lid, verscheidene gegevens door het Lid ter beschikking gesteld over te maken aan een derde partij, waaronder de Bijstand en/of de Verzekering met als doel de coherentie of de juistheid te controleren.

3.7.3. Weigering van een profieluitbreiding

Met het oog op interne en externe controle behoudt **Sharonomy** het recht om een uitbreiding van een profiel te weigeren zonder verantwoording hieromtrent af te leggen.

3.7.4. Opzegging van een profiel

Met het oog op interne en externe controle behoudt **Sharonomy** het recht om een profiel op te zeggen zonder verantwoording hieromtrent af te leggen.

3.8. Aanvraag tot reservatie door de Potentiële Bestuurder

Indien de profieluitbreiding van het Lid naar een profiel van Potentieel Bestuurder aanvaard is door **Sharonomy**, of het Lid reeds de status heeft van Potentieel Bestuurder (en deze status is nog steeds geldig), kan deze laatste een aanvraag tot reservatie richten aan een Eigenaar via de Website.

3.8.1. Het zenden van een aanvraag tot reservatie door de Potentiële Bestuurder

De termijn van aanvraag tot reservatie bedraagt minimum een halve dag en maximaal 60 (zestig) dagen en bevat volgende informatie:

- Een vermelding van het gewenste voertuig
- De gewenste aanvangs- en einddatum en -tijd van het Autodelen, inclusief het aantal voorziene dagen van gebruik van het voertuig
- Het voorziene aantal kilometers dat de Potentiële Bestuurder wenst af te leggen
- Een indicatie of het Voertuig al dan niet buiten de nationale grenzen zal bestuurd worden
- Het totale Bedrag dat uitbetaald zal worden door de Potentiële Bestuurder als de Eigenaar de bovengenoemde vraag tot reservatie aanvaardt

Een voorlopige toelating tot inning die overeenkomt met het Totale Bedrag, aangevuld met de waarborgsom zal uitgevoerd worden op de kredietkaart, debiet kaart of de elektronische bankrekening van de Potentiële Bestuurder geopend bij de Elektronischgeldinstelling.

3.8.2. Ontvangst van een aanvraag tot reservatie door de Potentiële Bestuurder

Eénmaal de aanvraag tot reservatie verzonden is door de Potentiële Bestuurder via de Website, zendt de Website de aanvraag door naar de Eigenaar via email en SMS. De aanvraag wordt eveneens in zijn profiel onder de sectie "Mijn reservaties" geplaatst.

Een aanvraag tot reservatie houdt de volgende gegevens in:

- Een vermelding van het gewenste Voertuig
- De gewenste aanvangs – en einddatum, en uur van het Autodelen, inclusief het aantal voorziene dagen van gebruik van het Voertuig
- Het voorziene aantal kilometers dat de Potentiële Bestuurder wenst af te leggen
- Een indicatie of het Voertuig al dan niet 50 kilometer buiten de Belgische grenzen zal bestuurd worden
- De Deelnamekosten die aan de Eigenaar betaald zullen worden indien deze de betreffende reservatie aanvaardt

De Eigenaar zal vervolgens binnen redelijke termijn⁶ de betreffende aanvraag, en eventueel het profiel van de Potentiële Bestuurder, consulteren. Hij heeft de volledige beslissingsvrijheid om de reservatie van zijn Voertuig te aanvaarden of te weigeren:

- Betreffende de aanvraag tot reservatie die hij via email ontvangt, zal de Eigenaar de mogelijkheid hebben om onmiddellijk via email, door de daartoe dienende knop aan te klikken, de aanvraag te aanvaarden of te weigeren
- Betreffende de aanvraag tot reservatie, te raadplegen in de sectie « Mijn reservaties » in het profiel, heeft de Eigenaar eveneens de mogelijkheid tot het consulteren van een deel van het profiel van de Potentiële Bestuurder alvorens de aanvraag te bevestigen of te weigeren via het aanklikken van de desbetreffende knop
- Betreffende de aanvraag tot reservatie die ontvangen zal worden via SMS, bevat deze enkel een summiere samenvatting van maximum 160 karakters. Deze informatie wordt ook verzonden via de Website, maar dan in email formaat. De Eigenaar wordt uitgenodigd om de reservatie te aanvaarden door een eenvoudig antwoord op het SMS-bericht, bijv. “*Aanvraag tot reserv. Caramigo: JP Dupont, 45 jaar, rijbewijs 1987, profiel 5*, voor 4 dagen vanaf 11/04-16/04, 120€. In geval van aanvaarding, antwoord OK*”. Ondanks het summiere karakter van de gepresenteerde informatie in het SMS begrijpt en aanvaardt de eigenaar dat hij door dezelfde rechten en plichten verbonden is als mocht hij de aanvraag tot reservatie aanvaard hebben via email of via de sectie « Mijn reservaties » in zijn profiel

Het is in het gemeenschappelijk belang van **Sharonomy**, de Potentiële Bestuurder en de Eigenaar dat men op zo prompt mogelijke wijze een aanvraag tot reservatie van het Voertuig aanvaardt of weigert. Na 3 (drie) afwezigheden van antwoord bij 3 (drie) aanvragen tot reservatie van zijn Voertuig, zal **Sharonomy** het profiel van de Eigenaar en/of het voertuigprofiel tijdelijk opschorten.

3.8.3. Aanvaarding of weigering van een aanvraag tot reservatie

Als de aanvraag aanvaard wordt door de Eigenaar, zal de Potentiële Bestuurder op de hoogte gesteld worden via email en/of per SMS en zal het Totale Bedrag effectief gedebiteerd worden, mogelijks verhoogd met het bedrag van de Garantie, waarna de status van Bestuurder verworven wordt gedurende de gehele periode van het Autodelen.

Indien de aanvraag geweigerd wordt door de Eigenaar of indien de redelijke antwoordtermijn is verlopen, zal de Potentiële Bestuurder niet gedebiteerd worden.

3.9. Annulatie van een reservering

De mogelijkheid bestaat voor de Eigenaar of de Potentiële Bestuurder om een Autodelen te annuleren vóór het voorziene begin. Om eventueel misbruik te voorkomen wordt de annulatieprocedure als volgt omschreven:

3.9.1. Annulatie méér dan 24 uur vóór het voorziene begin van het Autodelen

De mogelijkheid bestaat voor de Eigenaar of de Potentiële Bestuurder om een Autodelen te annuleren zonder kosten noch boete als deze annulatie ten minste 24 uur vóór het voorziene begin van het Autodelen plaatsvindt.

Een dergelijke annulatie zal geen negatieve gevolgen hebben voor het profiel van de Eigenaar of voor het profiel van de Potentiële Bestuurder.

⁶ Het is voorzien dat bij de lancering van CarAmigo dat deze termijn 48 uur bedraagt

3.9.2. Annulatie minder dan 24 uur voor het voorziene begin van het Autodelen door de Potentiële Bestuurder

Als de Potentiële Bestuurder de reservatie annuleert minder dan 24 uur voor het voorziene begin van het Autodelen, dan komt hem ten laste:

- Aan de Bijstand, de Bijstandspremie die men verschuldigd is voor de eerste dag als zou het Autodelen plaatsgevonden hebben
- Aan de Eigenaar, een kwart van de Deelnamekosten die men verschuldigd is voor de eerste dag als zou het Autodelen plaatsgevonden hebben
- Aan **Sharonomy**, de totale Reservatiesvergoeding die men verschuldigd is voor de eerste dag als zou het Autodelen plaatsgevonden hebben
- En eventueel de kosten aan derde belanghebbenden in de Vergoeding

Indien bovenstaande bedragen niet betaald worden aan de respectievelijke partijen, dan resulteert dit in een waarderingsscore van 2 (twee) in het profiel van de Potentiële Bestuurder, alsook een indicatief commentaar dat deze laatste een Autodelen geannuleerd heeft minder dan 24 uur voor het voorziene begin van het Autodelen.

3.9.3. De facto annulering van Autodelen door de afwezigheid van de Potentiële Bestuurder

Als de Potentiële bestuurder zich niet meldt bij het begin van een voorzien Autodelen en dit zonder geldige reden, dan komt hem ten laste:

- Aan de Bijstand, de Bijstandspremie die men verschuldigd is voor de eerste dag als zou het Autodelen plaatsgevonden hebben
- Aan de Eigenaar, de helft van de Deelnamekosten die men verschuldigd is voor de eerste dag als zou het Autodelen plaatsgevonden hebben
- Aan **Sharonomy**, de totale Reservatiesvergoeding die men verschuldigd is voor de eerste dag als zou het Autodelen plaatsgevonden hebben
- En eventueel de kosten aan derde belanghebbenden in de Vergoeding

Indien bovenstaande bedragen niet betaald worden aan de respectievelijke partijen, dan resulteert dit in een waarderingsscore van 1 (één) in het profiel van de Potentiële Bestuurder, alsook een indicatief commentaar dat deze laatste zich niet gemeld heeft bij de voorziene aanvang van het Autodelen.

3.9.4. Annulatie minder dan 24 uur voor het voorziene begin van het Autodelen door de Eigenaar

Als de Eigenaar de reservatie annuleert minder dan 24 uur voor het voorziene begin van het Autodelen, dan komt hem ten laste:

- Aan de Bijstand, de Bijstandspremie die men verschuldigd is voor de eerste dag als zou het Autodelen plaatsgevonden hebben
- Aan de Potentiële Bestuurder, een kwart van de Deelnamekosten die men verschuldigd is voor de eerste dag als zou het Autodelen plaatsgevonden hebben
- Aan **Sharonomy**, de totale Reservatiesvergoeding die men verschuldigd is voor de eerste dag als zou het Autodelen plaatsgevonden hebben
- En eventueel de kosten aan derde belanghebbenden in de Vergoeding

Indien bovenstaande bedragen niet betaald worden aan de respectievelijke partijen, dan resulteert dit in een waarderingsscore van 2 (twee) in het profiel van de Eigenaar, alsook een indicatief commentaar dat deze laatste het Autodelen geannuleerd heeft minder dan 24 uur voor het voorziene begin van het Autodelen.

3.9.5. De facto annulatie van het Autodelen door de afwezigheid van de Eigenaar

Als de Eigenaar zich niet meldt bij het begin van een voorziene Autodelen en dit zonder geldige reden, dan komt hem ten laste:

- Aan de Bijstand, de Bijstandspremie die men verschuldigd is voor de eerste dag als zou het Autodelen plaatsgevonden hebben
- Aan de Potentiële Bestuurder, de helft van de Deelnamekosten die men verschuldigd is voor de eerste dag als zou het Autodelen plaatsgevonden hebben
- Aan **Sharonomy**, de totale Reservatiesvergoeding die men verschuldigd is voor de eerste dag als zou het Autodelen plaatsgevonden hebben
- En eventueel de kosten aan derde belanghebbenden in de Vergoeding

Indien bovenstaande bedragen niet betaald worden aan de respectievelijke partijen, dan resulteert dit in een waarderingsscore van 1 (één) in het profiel van de Eigenaar, alsook een indicatief commentaar dat deze laatste zich niet gemeld heeft bij de voorziene aanvang van het Autodelen.

3.10. Autodelen

3.10.1. Voorbereiding van de te ondertekenen documenten alvorens de effectieve aanvang van het Autodelen

Alvorens de wezenlijke ontmoeting tussen de Eigenaar en de Potentiële Bestuurder plaatsvindt om de nodige procedures voor het begin van het Autodelen te voltooien, moeten bovengenoemden de ontmoeting voorbereiden door middel van volgende documenten:

- Voorbereiding van de documenten om deze visueel voor te leggen aan de andere betrokken partij, zoals het rijbewijs, inschrijvingsbewijs en krediet- of debiet kaart
- Afdrukt, door de Potentiële Bestuurder, maar idealerwijs ook door de Eigenaar, exemplaar van het Contract betreffende het Autodelen. Ofschoon enkel voorgesteld om de procedure eenvoudiger te maken en niet opgelegd door **Sharonomy**, is het aangeraden in het Autodelenscontract, verzonden door **Sharonomy** aan de Potentiële Bestuurder (en ook aan de Eigenaar), de volgende inhoud bij te sluiten:
 - Informatie zoals de naam, voornaam, adres, nummer van het rijbewijs van de Bestuurder en inschrijvingsbewijs van het Voertuig
 - Een lijst van de rechten en plichten van iedere partij in het kader van het Autodelen
 - Een sectie die voorziet om de begin- en eindstand van zaken te noteren
- Een attest van verzekering uitgaande van de Verzekering voor het Gedekte Voertuig dat geldig is voor enkel de duur van het Autodelen, af te drukken door de Potentiële Bestuurder en/of de eigenaar
- Vooraf ingevuld schadeformulier met de naam, voornaam, het adres, rijbewijsnummer van de Bestuurder, inschrijvingsbewijs van het Voertuig, de naam van de verzekeringsmaatschappij die het voertuig dekt op de dag van een eventueel ongeval, enz., afgedrukt door de Bestuurder en/of de Eigenaar. De Bestuurder vervolledigt het schadeformulier in geval van ongeval gedurende de periode van het Autodelen.

3.10.2 Papierloos contract: smartphone app

Als alternatief voor bovenvermelde papieren Autodelenscontract wil **Sharonomy** het Autodelenscontract in gedematerialiseerde vorm via een smartphone app aanbieden. Dergelijke app zal het volgende bevatten:

- Vooraf ingevulde parameters zoals naam, adres, nummer van het rijbewijs, inschrijvingsnummer van het Voertuig, etc.
- Een sectie die de staat van het Voertuig beschrijft bij de start van het Autodelen. Bovenop wat in de papieren versie van het Autodelenscontract voorzien is, moeten in dit geval foto's genomen worden van de voorzijde, achterzijde, linkerzijde en rechterzijde van het Voertuig, om zo eventuele bestaande schade bij het begin van het Autodelen te identificeren.
- Een sectie die de staat van het Voertuig beschrijft bij de het einde van het Autodelen. Bovenop wat in de papieren versie van het Autodelenscontract voorzien is, kunnen in dit geval ook foto's genomen worden van de voorzijde, achterzijde, linkerzijde en rechterzijde van het Voertuig, om zo eventuele schade opgelopen tijdens het Autodelen te identificeren.

3.10.3. Datum en tijd van het begin van het Autodelen

De Bestuurder en de Potentiële Bestuurder respecteren de datum en tijd van het begin van het Autodelen.

3.10.4. Het effectieve begin van het Autodelen

Op de dag en het uur van het Autodelen ontmoeten de Bestuurder en de Eigenaar elkaar in persoon en voltooien zij de benodigde formaliteiten voorafgaand aan het Autodelen:

- Verplichte visuele controle door de Eigenaar:
 - Dat de aangeleverde documenten van de Potentiële Bestuurder beschikbaar op zijn profiel duidelijk overeenkomen met de feitelijke documenten, meegebracht door bovengenoemde, in bijzonder het rijbewijs
 - Dat de Potentiële Bestuurder in het bezit is van een krediet- of debet kaart op zijn naam en voornaam, behalve indien de betaling gebeurde via overschrijving, Sepa debit of PayPal
- Visuele controle door de Potentiële Bestuurder van het inschrijvingsbewijs van het Voertuig en het bewijs van de autokeuring
- Opmaak van de staat van het Voertuig, inclusief een interne en externe inspectie van het Voertuig
- Ondertekening van het Autodelenscontract
- Effectieve overdracht van de sleutels aan de Potentiële Bestuurder

Na vervolledigen van alle formaliteiten kan het Autodelen beginnen, het Voertuig wordt een Gedekt Voertuig en de Potentiële Bestuurder wordt Bestuurder.

3.11. Verlenging van het Autodelen

Indien gewenst mag de Bestuurder op elk moment contact opnemen met de Eigenaar met de intentie het Autodelen te verlengen tijdens de periode van het Autodelen. Bij akkoord van de Eigenaar zal de Bestuurder vervolgens een aanvraag tot verlenging overmaken via de Website en/of per SMS. De aanvraag tot verlenging neemt dan dezelfde vorm aan als een aanvraag tot reservatie, met als verschil dat de Bestuurder a priori kennis heeft dat de eigenaar positief zal antwoorden:

- bij effectieve aanvaarding van de verlenging zal de Bestuurder verwittigd worden via email, en/of SMS en zal er effectief een nieuw Totaalbedrag gedebiteerd worden. De status van Bestuurder wordt behouden gedurende de gehele periode van het verlengd het Autodelen
- Als de verlenging geweigerd wordt of de redelijke termijn van antwoord verlopen is, is de Bestuurder verplicht om het Voertuig effectief in te leveren op de voorziene datum en uur. Er zal geen bijkomend bedrag van welke aard dan ook gedebiteerd worden.

3.12. Procedure in geval van problemen

3.12.1. Procedure in geval van panne (eventueel volgend op een ongeval)

In geval van ongeval, technische panne, lekke band, gebruik van foutieve brandstof, verlies van sleutels, verwittigt de Bestuurder onmiddellijk de Bijstand via het telefoonnummer dat staat aan de onderkant van pagina 1 van het Autodelenscontract of binnen de app, om deze op de hoogte te brengen en om onmiddellijk toegang te krijgen tot verscheidene garanties zoals beschreven in Artikel 5.1. De Bestuurder verwittigt eveneens **Sharonomy** met uitleg betreffende de gebeurtenis op het adres benl@caramigo.co met de Eigenaar in kopie.

3.12.2. Kosten van wisselstukken en eventuele werkuren

Alhoewel in de meeste gevallen bij panne er geen wisselstukken nodig zijn om het probleem op te lossen, kan het toch voorkomen dat wisselstukken nodig zijn, waarop de Bestuurder kan gevraagd worden om deze te betalen. In dergelijk geval wordt als volgt bepaald hoe en door wie de wisselstukken moeten betaald worden:

Indien de vertegenwoordiger van de Bijstand het Voertuig ter plaatse kan herstellen zonder dat wisselstukken nodig zijn, zal de Bestuurder niets moeten betalen.

Indien de vertegenwoordiger van de Bijstand het Voertuig ter plaatse kan herstellen maar mits gebruik van wisselstukken, of indien de vertegenwoordiger van de Bijstand het Voertuig niet ter plaatse kan herstellen en het Voertuig dus naar een garage moet geslept worden waar middels wisselstukken en werkuren het Voertuig hersteld kan worden, dan kan het zijn dat de Bestuurder deze kosten in eerste instantie dient te betalen;

- Indien de totale kosten voor dergelijke wisselstukken het Totaalbedrag betaald door de Bestuurder voor het gehele Autodelen noch EUR 100 overschrijden, dan zal de Bestuurder deze kosten initieel betalen, en zal de Eigenaar deze op het einde van het Autodelen aan de Bestuurder terug betalen, door aan Sharonomy de toelating te geven zijn elektronische geldrekening te debiteren ten einde de elektronische geldrekening van de Bestuurder met hetzelfde bedrag te crediteren als hij heeft betaamd voor de wisselstukken en werkuren.
- Indien de totale kosten voor dergelijke wisselstukken het Totaalbedrag betaald door de Bestuurder voor het gehele Autodelen of EUR 100 overschrijden, dan dient de Bestuurder met de Eigenaar contact op te nemen, ten einde van de Eigenaar het schriftelijk akkoord te verkrijgen dat deze aan de Bestuurder alle kosten voor wisselstukken en werkuren terug zal betalen:
 - In dat geval zal de Bestuurder deze kosten betalen waarop de Eigenaar hem onvoorwaardelijk zal terug betalen op het einde van het Autodelen
 - Zonder dergelijk schriftelijk akkoord dient de Bestuurder geen kosten te betalen, en is het de verantwoordelijkheid van de Eigenaar om deze kosten voor wisselstukken en werkuren te betalen, en dient de Eigenaar zijn best te doen om de mogelijkheid voor de Bestuurder om zijn reis verder te zetten, niet te hinderen.

3.12.3. Procedure in geval van ongeval waarbij een derde partij betrokken is

De procedure in geval van ongeval waarbij een derde partij betrokken is, hangt af van het land waarin het Voertuig geregistreerd is:

- BE (België): in geval van een ongeval waarbij een derde partij betrokken is, zullen de Bestuurder en de derde partij een schadeformulier opmaken, met vermelding van **de Verzekering als**

verzekeringsmaatschappij die het Voertuig voor burgerlijke aansprakelijkheid dekt gedurende het Autodelen.

De Bestuurder verwittigt de Verzekering van zodra de mogelijkheid zich aanbiedt via het telefoonnummer vermeld onderaan pagina 2 van het Autodelenscontract of binnen de app, om deze op de hoogte te brengen van het ongeval en om toegang te krijgen tot de garanties beschreven in Artikel 5.2. Het schadeformulier wordt zo snel mogelijk verzonden naar de Verzekering net zoals elk ander document relevant voor de casus. De Verzekering zal **Sharonomy** op de hoogte brengen door een kopie van dergelijke documenten te sturen via email.

- BG (Bulgarije): in geval van een ongeval waarbij een derde partij berokken is, zullen de Bestuurder en de derde partij een schadeformulier opmaken, met vermelding van de **verzekeringsmaatschappij die het Voertuig voor burgerlijke aansprakelijkheid dekt volgens het officiële verzekeringscertificaat (en/of groene kaart) van het Voertuig**, en dus **niet de Verzekering**.

De Bestuurder zal nadien de Eigenaar op de hoogte brengen, die op zijn beurt de originele verzekeraar van het Voertuig zal verwittigen om het ongeval aan te geven en te vragen om de garanties geboden door de Verzekering te activeren. De Bestuurder zal tevens **Sharonomy** per email op de hoogte brengen van het ongeval.

3.12.4. Procedure in geval van ongeval waarbij geen derde partij betrokken is

In geval van ongeval zonder dat er een derde partij bij betrokken is dient de Bestuurder de Verzekering dadelijk te contacteren via het telefoonnummer vermeld onderaan pagina 2 van het Autodelenscontract of binnen de app, om het ongeval aan te geven en om de activatie te vragen van bepaalde van de garanties beschreven in Artikel 5.2. Hij dient het ongevallen rapport zo snel mogelijk te verzenden naar de Verzekering net zoals elk ander document relevant voor de casus. De Verzekering zal dergelijke documenten vervolgens per email naar Sharonomy sturen.

3.12.5. Procedure in geval van diefstal

In geval van diefstal zal de Bestuurder het voorval aan de bevoegde instanties van de plaats waar de diefstal plaats gevonden heeft binnen de 24 uur na ontdekking melden.

De Bestuurder verwittigt de Verzekering van zodra de mogelijkheid zich aanbiedt via het telefoonnummer vermeld onderaan pagina 2 van het Autodelenscontract of binnen de app, om deze op de hoogte te brengen van de diefstal en om toegang te krijgen tot de garanties beschreven in Artikel 5.2. De melding van diefstal wordt zo snel mogelijk verzonden naar de Verzekering net zoals elk ander document relevant voor de casus. De Verzekering zal **Sharonomy** op de hoogte brengen door een kopie van de melding van diefstal en andere documenten te sturen per email.

Indien de Bestuurder zich niet aan bovenvermelde verplichtingen houdt, zal zijn verantwoordelijk mogelijks niet enkel beperkt worden tot de Franchise.

3.13. Einde van het Autodelen

Bij het aanbreken van de datum en uur van het einde van het Autodelen, ontmoeten de Bestuurder en de Eigenaar elkaar opnieuw en handelen de benodigde formaliteiten af ter afsluiting van het Autodelen:

- Opmaak van de staat van het Voertuig, inclusief een interne en externe inspectie van het Voertuig en vergelijking met de oorspronkelijke stand van zaken

- Ondertekening van een ontheffing als indicatie dat het Autodelenscontract afgesloten is
- Effectieve teruggave van de sleutels aan de Eigenaar

3.13.1. Staat en inhoud van het Voertuig

De Bestuurder verbindt er zich toe om:

- Het Voertuig over te dragen aan de Eigenaar:
 - In dezelfde staat van werking en veiligheid als bij de aanvang van het Autodelen
 - In nette staat en zonder schade anders dan de schade reeds aangegeven bij de staat van het Voertuig bij aanvang van het Autodelen
 - Met een brandstoftank met een identiek brandstofvolume zoals vastgesteld bij het begin van het Autodelen
- aan de Eigenaar terug te geven:
 - Het originele inschrijvingsbewijs
 - Het schadeformulier, de 2 (twee) gele verkeersjassen, veiligheidsdriehoek en alcohol tester

3.13.2. In geval er geen supplementaire kilometers gereden zijn tijdens het Autodelen

Als het aantal gereden kilometers door de Bestuurder en het Gedekte Voertuig minder of gelijk is aan het aantal forfaitaire kilometers voorzien in de Vaste Deelnamekosten en reeds betaald als deel van het Totaalbedrag, zullen er geen aanvullende kosten aangerekend worden.

3.13.3. In geval er supplementaire kilometers gereden zijn tijdens het Autodelen

Als het aantal gereden kilometers door de Bestuurder en het Gedekte Voertuig hoger is dan het aantal forfaitaire kilometers voorzien in de Vaste Deelnamekosten en reeds betaald als deel van het Totaalbedrag, dient de Eigenaar het aantal extra gereden kilometers in te vullen in het deel 'Mijn reservaties' van zijn profiel, of in de daarvoor voorziene sectie van de smartphone app tijdens de procedure tot sluiten van de Autodeling. Hierop zullen er Variabele Deelnamekosten aangerekend worden in functie van het aantal aanvullende gereden kilometers, en een supplementair Totaalbedrag zal gedebiteerd worden van de Garantie.

Bij wijze van voorbeeld: als het Voertuig werd aangeboden door de Eigenaar voor een Totaalbedrag van 50 euro inclusief 100 forfaitaire kilometers en de Bestuurder reed 100 supplementaire kilometers, dan zal vervolgens een aanvullend Totaalbedrag van 100×0.10 (zijnde 10 euro) gedebiteerd worden van de Garantie.

3.13.4. Overtredingen en boetes

De Bestuurder is de enige verantwoordelijke voor inbreuken op de wegcode begaan tijdens het Autodelen.

In dit kader moet de Bestuurder zo snel mogelijk de Eigenaar van het Voertuig informeren betreffende de begane overtreding en de boete onmiddellijk regelen van zodra de gelegenheid zich daartoe strekt (bijv. een aanvraag tot onmiddellijke inning)

Als de Eigenaar een boete ontvangt betreffende een verkeersinbreuk begaan gedurende het Autodelen, dient hij Sharonomy hiervan te verwittigen en zichzelf vrij te stellen door de Bestuurder aan te duiden op het formulier als zijnde degene die voor de inbreuk verantwoordelijk is en dit naar de inningdienst per aangetekend schrijven met ontvangstbewijs te sturen.

3.13.5. Eindstand van zaken

Onderaan de Overeenkomst voor Autodelen of binnen de voorziene sectie van de smartphone app geven de Eigenaar en de Bestuurder aan of de Staat van het Voertuig bij aanvang van het autodelen op alle punten gelijk is aan de Staat van het Voertuig bij het afsluiten ervan (uitgezonderd het aantal kilometers op de teller):

- In geval van gelijkheid tekent men een kwijting die aanduidt dat het Autodelenscontract beëindigd is
- In geval van verschil:
 - Als er Kleine Problemen zijn voorgekomen tijdens het Autodelen, zullen de Eigenaar en de Bestuurder overeenkomen om deze gedetailleerd neer te schrijven op pagina 2 van de Overeenkomst voor Autodelen in de sectie “Kleine Problemen tijdens het Autodelen” of binnen de voorziene sectie van de smartphone app. Zij pogen een minnelijke schikking overeen te komen die de Eigenaar vergoedt voor de toegebrachte schade
 - Als er Grote Problemen zijn voorgekomen tijdens het Autodelen zullen de Eigenaar en de Bestuurder overeenkomen om deze gedetailleerd neer te schrijven op pagina 2 van het Autodelenscontract onder de sectie “Bepaling van schade aan het voertuig” of binnen de voorziene sectie van de smartphone app, ongeacht of de schade het gevolg is van een ongeval waar een schadeformulier voor werd ingevuld en zal de Eigenaar en/of de Bestuurder de Verzekering verwittigen van zodra de mogelijkheid zich aanbiedt via het telefoonnummer op pagina 2 van het Autodelenscontract, om deze op de hoogte te brengen van de schade en om toegang te krijgen tot de garanties beschreven in Artikel 5.2. Hij stuurt daarop zo snel mogelijk het ongevallen rapport naar de Verzekering net zoals elk ander document relevant voor de casus. De Verzekering zal dergelijke documenten vervolgens per email naar **Sharonomy** sturen.

3.13.6. Betaling met als doel de Mindere Problemen te verhelpen en eventuele derving van de Garantie

Indien de Eigenaar en de Bestuurder niet tot een overeenkomst geraken bij wijze van minnelijke schikking betreffende de geconstateerde Kleine Problemen bij de Eindstand van het Voertuig, kan **Sharonomy**, volgend op een vordering van de eigenaar, gedocumenteerd met foto's als ondersteuning, de Elektronischgeldinstelling per expres het mandaat geven om dit in mindering te nemen van de Garantie, ten gunste van de Eigenaar met het (de) volgende bedrag(en):

- In geval van vertraging van meer dan 15 minuten bij de restitutie van het voertuig: 10€ per uur vertraging
- Verlies van de sleutels van het voertuig: 100€
- Brandstofniveau minder dan ¼ tegenover het initiële niveau: prijs van de brandstof plus 20€
- Scheuren, brandplekken, vlekken: 200€
- Zeer vuile binnenkant: 30€
- Zeer vuile buitenkant: 30€
- Kleine kras op het koetswerk: 200€

Wanneer hierom verzocht zal de hulp van **Sharonomy** uitsluitend bestaan uit het analyseren van de aanvraag van de Eigenaar, teneinde een tijdelijke positie in te nemen betreffende de schadeloosstelling en instructies over te maken aan de Elektronischgeldinstelling die toelaten om geheel of gedeeltelijk de Garantie in mindering te nemen, zonder te garanderen dat deze mindering effectief plaatsvindt.

3.13.7. Afsluiting van het Autodelen

Teneinde het Autodelen af te sluiten, begeeft de Eigenaar zich naar de sectie "Mijn reservaties" in zijn profiel of naar de voorziene sectie binnen de smartphone app om de informatie betreffende de Eindstaat van het Voertuig in te brengen, met in het bijzonder het aantal afgelegde kilometers. De Eigenaar is verplicht om een evaluatie van de Bestuurder achter te laten. Eenmaal deze informatie ingevoerd en de evaluatie vervolledigd, kan de Eigenaar het Autodelen definitief afsluiten en zal op zijn elektronische geldrekening de Deelnamekosten gecrediteerd worden.

Anderzijds wordt de Bestuurder uitgenodigd om een evaluatie betreffende de Eigenaar achter te laten.

De afsluiting van het Autodelen genereert een samenvattende email die in het bijzonder de Deelnamekosten vermeldt die de Eigenaar zal ontvangen, of het Totaalbedrag in het geval van de Bestuurder.

4. Selectie- en gebruiksvoorwaarden

Opdat de Bestuurder (en zijn eventuele passagiers), het Gedekte Voertuig en de Eigenaar gedurende het Autodelen kunnen genieten van de garanties bepaald in Artikel 5, moeten deze de Website gebruiken voor alle transacties betreffende het Autodelen van een Voertuig, en voldoen aan de selectie- en gebruiksvoorwaarden hierna beschreven.

Indien de voorwaarden zoals beschreven in deze AGV, en in het bijzonder de delen betreffende de verzekering en de bijstand bij pech, niet gerespecteerd worden, dan kan de dekking van de verzekering en/of de bijstand bij pech deels of zelfs volledig komen te vervallen waardoor het Voertuig niet langer een Gedekt Voertuig is en de volledige kosten en verantwoordelijkheid ingevolge een ongeval, pech of ander probleem tijdens het Autodelen volledig ten laste komen van het Lid dat de voorwaarden niet respecteerde.

4.1. Gebruik van de Website teneinde een reservatie te bewerkstelligen en af te sluiten

Als de Leden de Website gedeeltelijk of geheel omzeilen om een aanvraag tot reservatie, een aanvraag tot verlenging van het Autodelen te bewerkstelligen, evenals een aanvaarding, bevestiging en/of betaling van de Deelnamekosten, zal het Autodelen niet gedekt worden door de Bijstand (Bijstand) noch door de Verzekering en komen de risico's en gevolgen toe aan de Bestuurder en/of de Eigenaar.

Betreffende de Variabele Deelnamekosten: als een Lid het aantal kilometers doelbewust onderwaardeert met als doel het Totale Bedrag te verlagen, bijv. met oog op een parallelle ontvangst van een uitbetaling van het aantal kilometers, dan kan de dekking van de verzekering en/of de bijstand bij pech deels of zelfs volledig komen te vervallen. Een tolerantiegraad van 10% zal worden gehanteerd om de verschillen in het aantal kilometers te bepalen bij omzeiling van de Website.

4.2. Selectievoorwaarde van een Eigenaar en/of een Voertuig

4.2.1. Voor Voertuigen die op de BE (Belgische) sectie van de Website geregistreerd zijn

Voor Voertuigen die op de BE (Belgische) sectie van de Website geregistreerd zijn, opdat het Voertuig gedurende het Autodelen zou genieten van de Specifieke Verzekeringsvoorwaarden en de Specifieke Bijstandsvoorwaarden alsook andere garanties beschreven in Artikel 5, moet aan de volgende criteria worden voldaan:

- Wagen ingeschreven in België
- Verzekerd zijn door een verzekeringsmaatschappij erkend door de Belgische regulator van de verzekeringssector
- Geldige technische controle
- Een vermogen van het Voertuig van minder dan 150 Kw
- Uitsluiting van volgende merken:
 - AC
 - Alpine
 - Aston Martin
 - Bentley
 - Bugatti
 - Corvette
 - De Tomaso
 - Ferrari
 - Lamborghini
 - Ligier
 - Lotus
 - Maserati
 - Mc Laren
 - Pegaso
 - PGO
 - Pininfarina
 - Porsche
 - Rolls Royce
 - TVR
 - Tesla
 - Zagato

Verder is elk autodelen onderworpen aan de ondertekening van een Overeenkomst voor het Autodelen, in papieren versie of via de smartphone app, ondertekend door de Eigenaar en Bestuurder.

Volgende voertuigen kunnen niet genieten van de garanties beschreven in Artikel 5, noch van de Specifieke Verzekeringsvoorwaarden:

- Voertuigen met 3 (drie) rijwielen
- Quads en buggies
- Aanhangwagens en caravans
- Voertuigen waarvan de eerste inverkeerstelling meer dan 25 (vijfentwintig) jaar geleden is

4.2.2. Voor Voertuigen die op de BG (Bulgaarse) sectie van de Website geregistreerd zijn

Voor Voertuigen die op de BG (Bulgaarse) sectie van de Website geregistreerd zijn, opdat het Voertuig gedurende het Autodelen zou genieten van de Specifieke Verzekeringsvoorwaarden en de Specifieke Bijstandsvoorwaarden alsook andere garanties beschreven in Artikel 5, moet aan de volgende criteria worden voldaan:

- Wagen ingeschreven in Bulgarije
- Verzekerd zijn door een verzekeringsmaatschappij erkend door de Bulgaarse regulator van de verzekeringssector
- Geldige technische controle
- Een vermogen van het Voertuig van minder dan 220 Kw

Verder is elk autodelen onderworpen aan de ondertekening van een Overeenkomst voor het Autodelen, in papieren versie of via de smartphone app, ondertekend door de Eigenaar en Bestuurder.

Volgende voertuigen kunnen niet genieten van de garanties beschreven in Artikel 5, noch van de Specifieke Verzekeringsvoorwaarden:

- Voertuigen met 3 (drie) rijwielen
- Quads en buggies
- Aanhangwagens en caravans
- Voertuigen waarvan de eerste inverkeerstelling meer dan 25 (vijfentwintig) jaar geleden is

4.3. Selectievoorwaarden van de Potentiële Bestuurder

4.3.1. Voor een Potentiële Bestuurder die een Voertuig geregistreerd op de BE (Belgisch) sectie van de Website wil boeken

Opdat een Lid de status van Potentiële Bestuurder zou verkrijgen, hetwelke voorafgaat aan de status van Bestuurder, moet er voldaan worden aan de volgende criteria:

- Leeftijd:
 - Ten minste een leeftijd van 23 jaar hebben om toegang te verkrijgen tot een Voertuig waarvan het vermogen van 77 Kw niet overschreden wordt
 - Ten minste een leeftijd van 25 jaar hebben om toegang te verkrijgen tot een Voertuig waarvan het vermogen tussen 78 Kw en 150 Kw ligt
- Ten minste gedurende 3 (drie) jaren in het bezit zijn van een geldig rijbewijs, afgeleverd door een Belgische instelling of een instelling binnen een andere lidstaat van de Europese Economische Ruimte (EER)
- Een verklaring op eer dat er gedurende de voorbije 5 (vijf) jaren geen intrekking van het rijbewijs was, en hij niet betrokken was bij een ongeval met gewonden
- Een verklaring op eer dat er gedurende de voorbije 5 (vijf) jaren geen intrekking of weigering van verzekering door een verzekeringsmaatschappij heeft plaatsgevonden
- Een verklaring op eer dat hij medisch geschikt is om met een auto te rijden
- Niet veroordeeld zijn wegens dronkenschap, verhoogd alcoholpromillage of vergelijkbare toestand gedurende de voorbije 5 (vijf) jaren

4.3.2. Voor een Potentiële Bestuurder die een Voertuig geregistreerd op de BG (Bulgaarse) sectie van de Website wil boeken

Opdat een Lid de status van Potentiële Bestuurder zou verkrijgen, hetwelke voorafgaat aan de status van Bestuurder, moet er voldaan worden aan de volgende criteria:

- Leeftijd:
 - Ten minste een leeftijd van 21 jaar hebben om toegang te verkrijgen tot een Voertuig waarvan het vermogen van 73Kw niet overschreden wordt
 - Ten minste een leeftijd van 25 jaar hebben om toegang te verkrijgen tot een Voertuig waarvan het vermogen boven 73 Kw ligt
- Ten minste gedurende 3 (drie) jaren in het bezit zijn van een geldig rijbewijs
- Een verklaring op eer dat er gedurende de voorbije 5 (vijf) jaren geen intrekking van het rijbewijs was, en hij niet betrokken was bij een ongeval met gewonden
- Een verklaring op eer dat er gedurende de voorbije 5 (vijf) jaren geen intrekking of weigering van verzekering door een verzekeringsmaatschappij heeft plaatsgevonden
- Geen medische toestand die het rijgedrag beperkt
- Niet veroordeeld zijn wegens dronkenschap, verhoogd alcoholpromillage of vergelijkbare toestand gedurende de voorbije 5 (vijf) jaren

4.4. Gebruiksvoorwaarden van het Gedekte Voertuig door de Bestuurder

Gedurende het Autodelen zal de Bestuurder bezit nemen van het voertuig van een Eigenaar om deze te gebruiken volgens de zogenaamde « goede huisvader » -regel en voor eigen behoeften.

Specifiek zal de Bestuurder volgende verplichtingen respecteren:

- Het respecteren van alle regels van de wegcode die van kracht zijn in het land waarin het voertuig zal bestuurd worden, in het bijzonder de bepalingen inzake snelheidsbeperking
- Het beschermen van het Voertuig tegen diefstal door het sluiten van deuren en ruiten bij het verlaten van het Voertuig en deze te vergrendelen
- De garantie dat het Voertuig bestuurd wordt door de Bestuurder en de besturing niet wordt toevertrouwd aan een derde persoon (behalve in het geval dat er supplementaire bestuurders werden aangegeven en goedgekeurd)
- Verbod op inladen van objecten in het Voertuig die het laadvermogen overstijgen, waarbij de veiligheid in het gedrag kan komen of materiële schade kan toegebracht worden
- Verbod op deelname van het voertuig in wedstrijden van welke aard dan ook, sportmeetings of andere vergelijkbare evenementen, noch op autocircuits, oefenterreinen of -circuits, noch gedurende wedstrijden op natuurlijke terreinen
- Verbod op het gebruik van het voertuig voor taxi doeleinden of carpoolen, voor het aanhechten en/of voortbewegen van andere voertuigen, voor transport van gevaarlijke materialen, voor deelname aan evenementen of ten dienste van reclamedoeleinden
- Verbod op het aanpassen van het interieur van het Voertuig, op het uitvoeren van technische aanpassingen alsook op het uitvoeren van herstellingen op eigen initiatief
- Verbod om het Voertuig op private parkeerplaatsen te plaatsen, of parkeerplaatsen met een periode van gelimiteerd parkeren op bepaalde dagen en parkeerplaatsen met een gelimiteerde parking gedurende bepaalde uren, zonder over de benodigde toestemming te beschikken
- Tijdige teruggave van het Voertuig op de overeengekomen plaats, met gelijk brandstofniveau en in dezelfde inwendige en uitwendige staat als bij de start van het Autodelen

5. Garanties

Op voorwaarde dat aan de criteria van artikel 4 wordt voldaan, worden naast de algemene garanties voorzien in de algemene voorwaarden van de Bijstand en van de Verzekering, volgende garanties voorzien:

5.1. Bijstandsgaranties gedurende het Autodelen

5.1.1. Voor een Voertuig dat op de Belgische (BE) sectie van de Website geregistreerd is

Gegevens van de Bijstand: VZW Koninklijke Touring Club België, Belgische met maatschappelijke zetel op Wetstraat 44, B-1040 Brussel, ondernemingsnummer BE 0403 471 597.

Begunstigden: mits de voorwaarden opgesomd in Artikel 4 nageleefd worden, worden de volgende bijstandsgaranties geboden aan de Bestuurder en zijn passagiers, en aan enig Lid (ingeschreven op de Website) indien deze vermeld zou zijn in de Overeenkomst voor het Autodelen⁷.

⁷ Een uitzondering wordt gemaakt wanneer het Voertuig bestuurd wordt door een niet-Lid bij noodtransport van de Bestuurder naar een dokter, hospitaal, kliniek of elk zorgsituat

Omschrijving van de garanties:

- Dekking BeLux (België en het Groot-Hertogdom Luxemburg):
 - Bijstand na een ongeval, technische panne, lekke band, gebruik van foutieve brandstof of verlies van sleutels in België, Groot-Hertogdom Luxemburg en binnen een straal van 50 km buiten de Belgische grens.
 - Wegslepen van het Voertuig naar een locatie gekozen door de Eigenaar.
 - Ter beschikking stellen van een vervangingsvoertuig Klasse A of Klasse B gedurende maximum 5 (vijf) dagen in geval dat een provisoire of definitieve herstelling niet mogelijk blijkt
- Optioneel, naar keuze van de Potentiële Bestuurder: dekking in Europa (bovenop de dekking van België en het Groot-Hertogdom Luxemburg):
 - Bijstand na een ongeval, technische panne, lekke band, gebruik van foutieve brandstof of verlies van sleutels
 - Als het ongeval plaatsvindt in België of het Groot-Hertogdom Luxemburg:
 - Wegslepen van het Voertuig naar een locatie gekozen door de Eigenaar.
 - Ter beschikking stellen van een vervangingsvoertuig Klasse A of Klasse B gedurende maximum 5 (vijf) dagen in geval dat een provisoire of definitieve herstelling niet mogelijk blijkt
 - Als het ongeval plaatsvindt buiten België of het Groot-Hertogdom Luxemburg:
 - Wegslepen van het voertuig naar een overeengekomen exploitant in het buitenland
 - Repatriëring van het voertuig naar een garage in België gekozen door de Eigenaar
 - Ter beschikking stellen van een vervangingsvoertuig Klasse A of Klasse B gedurende maximum 5 (vijf) dagen in geval dat een provisoire of definitieve herstelling niet mogelijk blijkt

Gedekte regio: de bijstandsgaranties zijn van toepassing in de lidstaten van de Europese Unie alsook in Andorra, Liechtenstein, Noorwegen, San Marino, Zwitserland en het Vaticaan.

5.1.2. Voor een Voertuig dat op de BG (Bulgaarse) sectie van de Website geregistreerd is

Gegevens van de Bijstand: Groupama Zastrahovane EAD (групама застраховане еад), 47A Tsarigradsko Shosse, build. V, 3rd floor, BG-1124 Sofia, geregistreerd onder in het bedrijfsregister onder het nummer BG 131421443.

Begunstigden: mits de voorwaarden opgesomd in Artikel 4 nageleefd worden, worden de volgende bijstandsgaranties geboden aan de Bestuurder en zijn passagiers, en aan enig Lid (ingeschreven op de Website) indien deze vermeld zou zijn in de Overeenkomst voor het Autodelen

Omschrijving van de garanties:

- Bijstand na een ongeval, technische problemen of scharde (inclusief een lekke band, gebruik van foutieve brandstof of verlies van sleutels); een patrouillewagen zou ter plaatste moeten zijn in gemiddeld 45 tot 60 minuten
- Wegslepen van het Voertuig naar een nabijgelegen garage binnen een straal van 50km en in de onmiddellijke omgeving van:
 - Hetzij een treinstation van Български държавни железници (Bulgaarse nationale spoorwegen)
 - Of een station behorende bij een netwerk van nationale lange afstand bussen (in tegenstelling tot een lokaal busnetwerk)
- Indien de Bestuurder zijn reis wil verder zetten:

- Hetzij tickets voor trein en bus voorzien door Groupama voor de Bestuurder en diens passagiers om tot de eindbestemming te geraken, evenals transport naar de respectievelijke transportterminal
- Of een taxi, waarbij Groupama de kosten tot maximaal BGN 100 ten laste neemt
- Indien het Voertuig hersteld moest worden, zal de Eigenaar het Voertuig moeten komen ophalen in de garage waar de herstelling gebeurde. In dat geval zal Groupama de kosten op zich nemen voor de trein of bus tickets die de Eigenaar nodig had om van zijn huis aan die garage te geraken, mits de Eigenaar de nodige bewijzen aan Groupama overmaakt.

Gedekte regio: de bijstandsgaranties zijn van toepassing in de Republiek Bulgarije.

5.2. Verzekeringgaranties gedurende het Autodelen

5.2.1. Voor een Voertuig dat op de Belgische (BE) sectie van de Website geregistreerd is

Gegevens van de Verzekering: NV L'Ardenne Prévoyante, Belgische vennootschap met maatschappelijke zetel op Avenue des Démineurs 5, B-4970 Stavelot, ondernemingsnummer BE 0402 313 537.

Begunstigden: mits de voorwaarden opgesomd in Artikel 4 nageleefd worden, worden de volgende verzekeringgaranties geboden aan de Bestuurder en zijn passagiers, en aan enig Lid (ingeschreven op de Website) indien deze vermeld zou zijn in de Overeenkomst voor het Autodelen

Omschrijving van de garanties:

- Burgerrechtelijke Aansprakelijkheidsverzekering (BA), zoals omschreven in het deel BA van de Specifieke Verzekeringsvoorwaarden van Ardenne Prévoyante (cfr. CG/Sharonomy/RC/01/2015/nl)
- Rechtsbijstandverzekering (RB), zoals omschreven in het deel RBV van de Specifieke Verzekeringsvoorwaarden van Ardenne Prévoyante (cfr. CG/Sharonomy/P.J./01/2015/nl)
- Schade aan het Voertuig door verkeersongeluk, brand, diefstal of poging tot diefstal met uitzondering van misbruik of onrechtmatige toe-eigening door de Bestuurder, krachten van de natuur, natuurrampen, aanrijden van dieren, zoals omschreven in het deel « omnium » van de Specifieke Verzekeringsvoorwaarden van Ardenne Prévoyante (cfr. CG/Sharonomy/TR/01/2015/nl)

Maximum bedrag van de garanties: betreffende schade aan een Gedekt Voertuig bedraagt de schadeloosstelling door de Verzekering in geen geval meer dan 30.000 EUR, exclusief BTW per Gedekt Voertuig, behoudens schriftelijke afwijking van de Verzekering.

Uitzonderingen (andere dan vermeld in de Specifieke Verzekeringsvoorwaarden):

- Schade aan de banden
- Schade aan verschillende elementen van het Voertuig die geen deel uitmaakten van het voertuig op het moment van ongeval
- Schade aan de carrosseriebodem
- Schade aan de ruiten

Franchise: in geval van ongeval waarbij de verantwoordelijkheid gedeeltelijk of geheel toekomt aan de Bestuurder, en in het geval van diefstal, zal er een Franchise van max. 500EUR toegerekend worden aan de Bestuurder (zonder tegenstrijdige vermelding in de Specifieke Verzekeringsvoorwaarden). Hiervoor zal de Garantie zal uitbetaald worden aan de Ardenne Prévoyante door de Bestuurder tot een bedrag van 500 EUR.

De garantie RBV is enkel van toepassing indien de kosten meer dan 500 EUR bedragen⁸.

In geval van ongeluk of geval waarbij gebruik gemaakt wordt van de garantie van meerdere Voertuigen verzekerd door dezelfde overeenkomst, wordt verduidelijkt dat de Franchise voor elk Voertuig als een geïsoleerde casus wordt beschouwd.

Gedekte regio: de verzekeringsgaranties zijn van toepassing in de lidstaten van de Europese Unie alsook in Andorra, Liechtenstein, Noorwegen, San Marino, Zwitserland en het Vaticaan.

5.2.2. Voor een Voertuig dat op de Bulgaarse (BG) sectie van de Website geregistreerd is

Gegevens van de Verzekering: Groupama Zastrahovane EAD (групама застраховане еад), 47A Tsarigradsko Shosse, build. V, 3rd floor, BG-1124 Sofia, geregistreerd onder in het bedrijfsregister onder het nummer BG 131421443.

Begunstigden: mits de voorwaarden opgesomd in Artikel 4 nageleefd worden, worden de volgende verzekeringsgaranties geboden aan de Bestuurder en zijn passagiers, en aan enig Lid (ingeschreven op de Website) indien deze vermeld zou zijn in de Overeenkomst voor het Autodelen

Omschrijving van de garanties:

- Schade aan het Gedekt Voertuig (casco) in geval van een ongeval, brand, diefstal, verduistering, natuurkrachten, natuurrampen, contact met dieren of gebroken ramen, zoals beschreven in de algemene voorwaarden van het product "casco comfort" van Groupama en de Specifieke Verzekeringsvoorwaarden

Voorwaarden voor de casco dekking: opdat het Voertuig van de hierboven beschreven casco dekking kan genieten, moet aan minstens één van de volgende 3 voorwaarden voldaan worden:

- Ofwel moet het Voertuig al casco verzekerd zijn bij Groupama
- Ofwel moet het Voertuig al casco verzekerd zijn bij een andere verzekeringsmaatschappij
- Of de gedematerialiseerde versie van het Autodelencontract (smartphone app) moet gebruikt zijn om de staat van het Voertuig, inclusief een interne en externe inspectie van het Voertuig, in te vullen en de bijhorende foto's werden opgeladen.

Maximum bedrag van de garanties: betreffende schade aan een Gedekt Voertuig bedraagt de schadeloosstelling door de Verzekering in geen geval meer dan 15.000 BGN per Gedekt Voertuig, behoudens schriftelijke afwijking van de Verzekering.

Uitzonderingen (andere dan vermeld in de Specifieke Verzekeringsvoorwaarden):

- Schade aan de banden
- Schade aan verschillende elementen van het Voertuig die geen deel uitmaken van het Voertuig
- Vervanging van reserveonderdelen

Uitbreidingen: Groupama zal haar garanties behouden in de volgende gevallen:

1. Het Gedekt Voertuig wordt bestuurd door een Bestuurder die bij de registratie tot lidmaatschap ongeldig, valse of vervalste documenten doorgaf

⁸ Als de kosten bijv. 400 euro bedragen, is de garantie RBV niet van toepassing; als de kosten bijv. 800 euro bedragen, is de garantie RBV van toepassing voor een bedrag van 800 euro.

2. Het rijbewijs van de Bestuurder vervallen, ingetrokken of slechts beperkt geldig was op voorwaarde dat noch Sharonomy noch de Eigenaar bij de start van het Autodelen hiervan op de hoogte waren
3. Het Voertuig bestuurd wordt door een Bestuurder in dronken of gelijkaardige toestand na consumptie van producten andere dan alcoholische dranken
4. Het voertuig bestuurd wordt zonder medeweten noch toestemming van de Bestuurder, door een persoon die geen rijbewijs bezit en die de Bestuurder bedrogen heeft door middel van een valse verklaring of het geven van ongeldige, valse of vervalste documenten

Recht van regres: Groupama behoudt haar rechten om verhaal te halen bij de Bestuurder om zo mogelijks de betaalde compensatie, schade of andere betaalde kosten terug te recupereren in geval van de hierboven vermelde gevallen 1,2 en 3 of in geval van verduistering.

Franchise: in geval van ongeval waarbij de verantwoordelijkheid gedeeltelijk of geheel toekomt aan de Bestuurder of aan de persoon die toestemming had van de Bestuurder om te rijden, zal er een Franchise toegerekend worden aan de Bestuurder van 300 BGN voor zover de schade niet veroorzaakt door derde partijen dit bedrag overstijgt. De Franchise zal effectief uitbetaald worden aan de Eigenaar door de geblokkeerde Garantie aan te spreken tot maximaal 300 BGN.

In geval van ongeluk of geval waarbij gebruik gemaakt wordt van de garantie van meerdere Voertuigen verzekerd door dezelfde overeenkomst, wordt verduidelijkt dat de Franchise voor elk Voertuig als een geïsoleerde casus wordt beschouwd.

Gedekte regio: de verzekeringsgaranties zijn van toepassing in de Republiek Bulgarije.

6. Premies en betalingen

Om elk Gedekt Voertuig van dekking te voorzien zoals beschreven in Artikel 5 ontvangen de Bijstand en de Verzekering voor elk Autodelen een Bijstandspremie of een Verzekeringspremie rechtstreeks van de Bestuurder via de online betalingsdienst van de Elektronischgeldinstelling. Langs haar kant ontvangt ook **Sharonomy** voor elk Autodelen een Reservatiesvergoeding die rechtstreeks wordt betaald door de Bestuurder via de online betalingsdienst van de Elektronischgeldinstelling. De respectievelijke bedragen van die Bijstandspremie, Verzekeringspremie en Reservatiesvergoeding zijn gebaseerd op zowel het aantal dagen dat het Autodelen loopt, alsook het aantal effectieve afgelegde kilometers.

6.1. Identiteit en details van de Elektronischgeldinstelling

De Elektronischgeldinstelling is Mangopay, een onderdeel van Leetchi Corp SA (dat zelf een dochter is van Crédit Mutuel Arkéa SA), 59 boulevard Royal, L-2449 Luxembourg, geregistreerd bij de Luxemburgse Financial Regulator CSSF onder het nummer W00000005 als uitgever van elektronisch geld.

Sharonomy werd aangemeld door Leetchi Corp SA bij de FSMA (de Belgische autoriteit voor financiële diensten en markten) als verdeler van elektronische geld, en dit via de CSSF (de Luxemburgse toezichthouder van de financiële sector).

6.2. Algemene Betalingsvoorwaarden

De Algemene Betalingsvoorwaarden van deze AGV zijn deze van de Elektronischgeldinstelling en worden beschreven op www.mangopay.com/terms/Mangopay_Terms-NL.pdf.

6.3. Aanvaardde betalingsmogelijkheden

De Elektronischgeldinstelling aanvaardt op heden de volgende betaalmogelijkheden:

- MasterCard
- Maestro
- Visa

De Elektronischgeldinstelling aanvaardt dus niet:

- Bankoverschrijvingen
- Cash
- Checks
- PayPal
- Sepa direct debit

6.4. Ondersteunde munten

Indien het Voertuig geregistreerd werd in Canada, de Euro-zone, het Verenigd Koninkrijk, Polen of de Verenigde Staten, zullen de bedragen op de Website vermeld zijn in de lokale munt (dus in CAD, EUR, GBP, PLN or in USD) en moet de Elektronischgeldinstelling de betalingen in deze munt kunnen uitvoeren.

Indien het Voertuig geregistreerd werd in een ander land dan hierboven vermeld, zullen de bedragen op de Website vermeld zijn in EUR, CAD, USD, GPP of PLN, en kan mogelijks een bedrag tussen haakjes in de lokale munt puur indicatief vermeld worden. De effectieve transacties zullen evenwel steeds gebeuren in EUR, CAD, USD, GPP of in PLN. De Potentiele Bestuurder en de Eigenaar dienen zich te wenden tot hun eigen bankinstelling om te zien of en hoeveel wisselkoers of andere kosten verrekend dienen te worden.

7. Beperking van verantwoordelijkheid

Sharonomy is geen autoverhuurmaatschappij maar een dienstenplatform met de bedoeling om Eigenaars en Potentiële Bestuurders met elkaar in contact te brengen inzake het Autodelen van Voertuigen.

Sharonomy komt niet tussen in de transacties tussen de Bestuurder en de Eigenaar. **Sharonomy** communiceert informatie uitgaande van de Gebruikers maar staat niet garant voor de correctheid, authenticiteit of volledigheid. In deze context valt het aan de Gebruiker toe om voorzichtigheid uit te oefenen wanneer een overeenkomst wordt gesloten met een andere gebruiker.

Sharonomy voert geen a priori controle uit op de kwaliteit, de veiligheid en de rechtmatigheid van de aangeboden Voertuigen, noch op de waarachtigheid van de online profielen, de mogelijkheid van de Eigenaars om de Voertuigen ter beschikking te stellen, noch de reële mogelijkheid van de Bestuurders om de Voertuig correct te gebruiken.

Sharonomy kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor onjuistheden en fouten in de beschrijvingen van Voertuigaanbiedingen ; elke Eigenaar heeft de verplichting om duidelijke, reële en geactualiseerde informatie ter beschikking te stellen volgens de zogenaamde « goede huisvader »-regel.

Sharonomy kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor gevallen van niet-conformiteit van Voertuigen aan de beschrijving gepubliceerd op de Website.

Sharonomy, in de loutere hoedanigheid van bemiddelaar, kan op geen enkel wijze verantwoordelijk gesteld worden voor het uitblijven van een volledige of gedeeltelijke uitvoering van een Autodelen. In ieder geval kan **Sharonomy** niet verantwoordelijk gesteld worden voor enig geschil bij een Autodelen, in het bijzonder elke vorm van schade vastgesteld door de Bestuurder of de Eigenaar in verband met een Autodelen van een Voertuig.

De Eigenaars kunnen op geen enkele wijze een financiële compensatie of schadeloosstelling verhalen op **Sharonomy**, nl. bovengenoemden dragen de risico's van de terbeschikkingstelling van de Voertuigen.

Sinds **Sharonomy** niet tussenkomt in de transacties tussen een Eigenaar en een Bestuurder, ontheffen de Bezoekers **Sharonomy** van elke vorm van verantwoordelijkheid (eveneens haar moederondernemingen, filialen, vennootschappen van de groep, mandatarissen, directeurs, vertegenwoordigers en werknemers) in geval van geschil tussen meerdere Bezoekers, klachten, of elke huidige of toekomstige vorm van schade – vermoede of geconstateerde schade die resulteert vanuit een direct of indirect gebruik van de Website.

Sharonomy kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor het gedrag en/of het rijgedrag van de Bestuurders.

Sharonomy is in geen enkel geval verantwoordelijk voor de verwachte winst, reëel of niet-resultierend uit het gebruik van de Website door de Eigenaars. Het valt toe aan de Gebruikers om deze aan te geven en te betalen, net zoals eventuele voorheffingen en alle eventuele belastingen gerelateerd aan een Autodelen, inclusief een eventuele BTW. Op vraag van de fiscale autoriteiten kan Sharonomy bovendien alle gegevens betreffende het gebruik van het CarAmigo platform doorgeven aan de fiscale autoriteiten, inclusief alle naam- en adresgegevens en alle details van de uitgevoerde Autodelen transacties.

Sharonomy of haar directeurs, bestuurders, werknemers, eigenaars, mandatarissen, vertegenwoordigers, kunnen niet verantwoordelijk gehouden worden voor directe schade, indirecte materiële en immateriële schade als gevolg van gebruik van de Website.

Sharonomy evalueert noch valideert transacties uitgevoerd via de Website. De Bezoekers zijn de enige verantwoordelijken voor de legaliteit van hun acties.

Behalve in het geval dat ondergenoemde op de hoogte gebracht werd van illegale inhoud volgens de letter van de wet en niet prompt reageerde door verwijdering, kan **Sharonomy** niet verantwoordelijk gesteld worden voor de inhoud of handelingen (of afwezigheid van handelingen) van Bezoekers, noch voor Voertuigen ter beschikking gesteld op de Website.

Sharonomy staat niet garant voor de solvabiliteit van Gebruikers, inclusief Bestuurders.

Sharonomy biedt hypertext links aan naar internet websites onder redactie en/of beheer van derde partijen. Aangezien geen enkele vorm van controle wordt uitgeoefend op de externe bronnen, erkent de Bezoeker dat **Sharonomy** geen verantwoordelijkheid opneemt voor de beschikbaarheid en/of inhoud van de websites in kwestie, inclusief de website van de Bijstand of van de Verzekering.

Sharonomy garandeert niet dat de Dienst niet onderbroken kan zijn noch dat de Dienst vrij is van fouten. Ook al waakt **Sharonomy** erover dat de Website 24/7 beschikbaar is, behoudt **Sharonomy** het recht om op het even welk moment en zonder voorafgaande waarschuwing, de toegang tot de Website te

onderbreken, dit omwille van technische of enige andere reden, of zelfs om de Dienst te stoppen, en dit zonder dat Sharonomy kan verantwoordelijk gesteld worden voor dergelijke onderbreking en de gevolgen die hieruit kunnen vloeien voor een Gebruiker of enige derde partij.

8. Overmacht

De verantwoordelijkheid van **Sharonomy** kan niet worden ingeroepen in geval van vertraging, of gedeeltelijke of gehele afwezigheid van de uitvoering van haar diensten in het geval zij onderhevig is aan overmacht.

Overmacht behelst elke onvoorziene, onafwendbare gebeurtenis, onafhankelijk van de intentie van de partijen en die ijver niet kan voorkomen en zich voordoend na de inwerkingtreding van deze Overeenkomst en de gehele of gedeeltelijke uitvoering van de diens verplichtingen hinderen.

Als overmacht wordt onder andere beschouwd: stakingen en pannes van de technische- en informaticadiensten.

9. Intellectuele eigendom

Alle redactioneel materiaal, foto's en afbeeldingen, animaties, video's en ander grafisch materiaal, namen, logo's, al dan niet gedeponeerde merken die op de Website figureren zijn het materiële en intellectuele eigendom van **Sharonomy** of van gelieerde bedrijven of externe bedrijven waar **Sharonomy** een gebruikslicentie mee heeft afgesloten. Deze worden beschermd door auteursrechten, merkenrechten of andere rechten rond intellectuele eigendom. Het is verboden om enig deel of het geheel van de Site te kopiëren, verzenden, verdelen, verkopen, publiceren, uitzenden, laten circuleren, herschikken of veranderen, zonder de voorafgaande en expliciete schriftelijke toestemming van Sharonomy, tenzij dit om wettelijke redenen niet nodig zou zijn.

Conform de wet van 30 juni 1994 betreffende de auteursrechten mogen delen van de Website afgedrukt of gedownload worden voor pure persoonlijke, informatieve en niet commerciële doeleinden, of om te communiceren of te verdelen binnen nauwe familiale kring. Bepaalde bedrijfsnamen, tekens, logo's, tekeningen en modellen die op de Site figureren, kunnen beschermd worden door intellectueel of industrieel eigendom. Deze mogen dus niet vrij gebruikt worden.

Het aanvaarden van deze AGV mag dus in geen enkel geval geïnterpreteerd worden als een impliciete licentie of toestemming voor het gebruik van enige informatie, materiaal, product of dienst die door intellectueel of industrieel eigendom beschermd wordt.

10. Algemeen

10.1. Aanpassingen van de Algemene Gebruiksvoorwaarden

Sharonomy behoudt het recht om de Website en/of de gegeven Algemene Gebruiksvoorwaarden naar eigen inzicht te veranderen, inclusief de Reservatiesvergoeding, en dit op elk moment zonder voorafgaande kennisgeving.

In dit geval zullen de aangepaste Algemene Gebruiksvoorwaarden gepubliceerd worden op de Website en **Sharonomy** voorziet eveneens een notificatie van de aanpassing aan de Leden van de Website. Als

deze na de notificatie van de aanpassing en/of bekendmaking op de Website de Website blijven gebruiken, aanvaardt men de facto de aangepaste versie van de AGV. Als bovengenoemden de aanpassing niet aanvaarden is het enige toeverlaat dat overblijft de Website niet meer te gebruiken.

De AGV zijn van toepassing op de gebruikers van de Website vanaf het moment van publicatie op de Website of vanaf het moment van notificatie van de aanpassing aan de Leden en kunnen niet toegepast worden op reeds afgesloten overeenkomsten.

10.2. Instemming van bewijs

Het aanvaarden van deze AGV alsook de ondertekening van Autodelenscontract op elektronische wijze, inclusief via email of SMS, heeft onder de partijen eenzelfde juridische waarde als ware een akkoord gemaakt via een papieren contract.

De geregistreerde informatie wordt bewaard in informatica systemen volgens redelijke veiligheidsoverwegingen, teneinde bewijs te bewaren van de gevoerde communicatie tussen de partijen.

10.3. Toepasselijk recht

De bepalingen van de huidige AGV worden vallen onder de Belgische wetgeving. Bij geschil zal elk geding betreffende de interpretatie of uitvoering van de huidige AGV onderworpen worden aan de Rechtbank van Koophandel te Brussel, als enige competente instantie.

10.4. Buitengerechtelijke regeling

Bij buitengerechtelijke regeling van het geschil is de Consumentenombudsdienst van de Federale Overheid bevoegd om elke aanvraag tot buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen te ontvangen. Deze zal op haar beurt de aanvraag ofwel zelf behandelen ofwel doorsturen naar een gekwalificeerde entiteit. U kan de Consumentenombudsdienst bereiken via deze link: <http://www.consumentenombudsdienst.be/nl>.

Bij geschillen met een grensoverschrijdend karakter kan u bovendien beroep doen op het Online Dispute Resolution platform van de Europese Unie via deze link: <http://ec.europa.eu/odr>.

10.5. Slotbepaling

De Franse tekst van deze AGV (zie <https://www.caramigo.co/fr/conditions-generales-d-utilisation>) vormt de enige authentieke tekst. Ingeval van verschillen tussen de Franse tekst en een vertaling in een andere taal, is de Franse tekst doorslaggevend.